

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR

KATA PENGANTARiv

DAFTAR ISIvi

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBARxi

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Gagasan Awal..... 1

B. Tujuan Studi Kelayakan Bisnis 12

C. Metodologi..... 16

D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait21

BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN

A. Analisis Permintaan.....33

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| B. Analisis Permintaan..... | 54 |
| C. Segmentasi, Target, dan Posisi Bisnis Dalam Pasar..... | 88 |
| D. Bauran Pemasaran | 95 |
| E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi..... | 109 |

BAB III ASPEK OPERASIONAL

| | |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas | 116 |
| B. Aspek Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas..... | 126 |
| C. Penghitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas..... | 129 |
| D. Pemilihan Lokasi | 130 |
| E. Teknologi Yang Digunakan..... | 133 |

BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

| | |
|-------------------------------------------|-----|
| A. Pengorganisasian | 138 |
| B. Pengembangan Sumber Daya Manusia | 151 |
| C. Aspek Yuridis..... | 165 |

BAB V ASPEK KEUANGAN

| | |
|--------------------------------------|-----|
| A. Kebutuhan dan Sumber Dana..... | 175 |
| B. Perkiraan Biaya Operasional | 178 |

| | |
|---------------------------------------------------|------------|
| C. Perkiraan Pendapatan Usaha | 182 |
| D. Proyeksi Neraca | 184 |
| E. Proyeksi Rugi Laba | 184 |
| F. Proyeksi Arus Kas | 185 |
| G. Analisis Titik Impas..... | 185 |
| H. Penilaian Investasi | 186 |
| I. Analisa Rasio Laporan Keuangan | 191 |
| J. Manajemen Risiko | 204 |
| BAB VI SIMPULAN | |
| A. Aspek Pasar dan Pemasaran | 208 |
| B. Aspek Operasional..... | 211 |
| C. Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia | 212 |
| D. Aspek Keuangan..... | 214 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 216 |
| LAMPIRAN | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

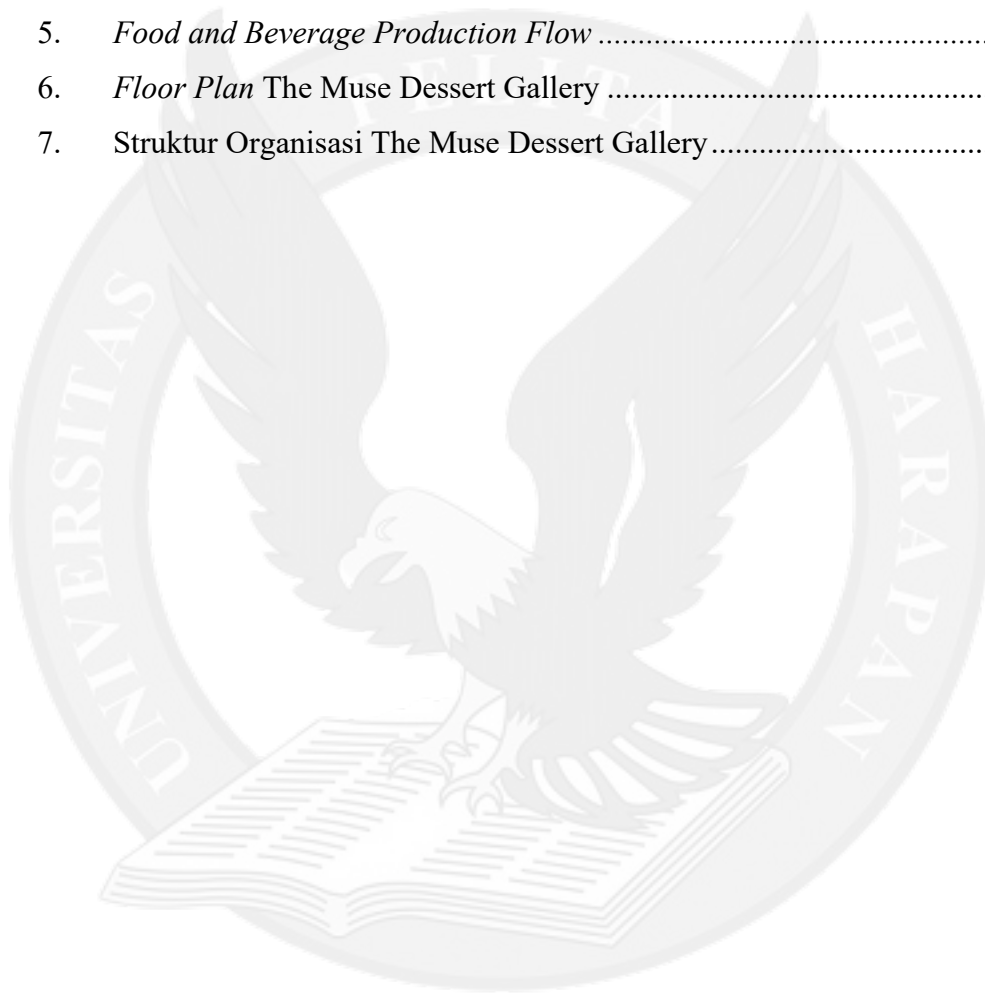
DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. | Jumlah Penduduk Hasil Proyeksi Interim di Provinsi Jawa Barat Menurut Kabupaten/Kota (Orang), 2021-2023 | 5 |
| 2. | Rata-rata Pengeluaran per Kapita Sebulan Makanan dan Bukan Makanan Menurut Kota di Provinsi Jawa Barat (Rupiah), 2020 dan 2021..... | 6 |
| 3. | Jumlah Kafe Berdasarkan Kabupaten/Kota Di Provinsi Jawa Barat,..... | 7 |
| 4. | Perkembangan Jumlah Kafe Menurut Lokasi di Kota Bandung | 11 |
| 5. | Hasil Olahan Data Profil Responden..... | 37 |
| 6. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Produk | 45 |
| 7. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Harga | 46 |
| 8. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Distribusi | 48 |
| 9. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Promosi | 49 |
| 10. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Manusia | 50 |
| 11. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Paket..... | 51 |
| 12. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Pemrograman | 52 |
| 13. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Kerja Sama | 53 |
| 14. | Daftar Pesaing Langsung..... | 55 |
| 15. | Daftar Pesaing Tidak Langsung | 56 |
| 16. | Matriks Analisis SWOT | 76 |
| 17. | Hasil Olahan Data Kuesioner | 88 |
| 18. | Hasil Olahan Data Kuesioner | 89 |
| 19. | Hasil Olahan Data Kuesioner | 90 |
| 20. | Hasil Olahan Data Kuesioner | 91 |
| 21. | Laju Inflasi Bulanan Penyedia Makanan dan Minuman/Restoran Kota Bandung 2020-2023 | 110 |
| 22. | Laju Implisit Produk Domestik Regional Bruto Menurut Lapangan Usaha (Persen), 2020-2022..... | 110 |
| 23. | Hubungan Fungsional antara Customer Process Flow dengan Fasilitas The Muse Dessert Gallery | 126 |

| | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 24. | Hubungan Fungsional antara Service Sequence dengan Fasilitas The Muse Dessert Gallery | 127 |
| 25. | Hubungan Fungsional antara Food and Beverage Production dengan Fasilitas The Muse Dessert Gallery | 128 |
| 26. | Penghitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas The Muse Dessert Gallery .. | 129 |
| 27. | Perbandingan Pemilihan Lokasi The Muse Dessert Gallery | 131 |
| 28. | Rincian Harga <i>Wireless Fidelity (Wi-Fi)</i> | 135 |
| 29. | Rincian Harga <i>Air Conditioner (AC)</i> | 135 |
| 30. | Rincian Harga <i>Sound System</i> | 136 |
| 31. | Rincian Harga <i>Smoke Detector</i> | 136 |
| 32. | Rincian Harga <i>Personal Computer</i> | 136 |
| 33. | Rincian Pengeluaran Teknologi The Muse Dessert Gallery | 137 |
| 34. | Analisis Pekerjaan Sumber Daya Manusia The Muse Dessert Gallery .. | 139 |
| 35. | Jumlah Karyawan The Muse Dessert Gallery | 149 |
| 36. | Pembagian Shift Kerja Operasional | 150 |
| 37. | Perhitungan Gaji Pokok Karyawan Dessert Gallery | 157 |
| 38. | Perhitungan Tunjangan Hari Raya Karyawan The Muse Dessert Gallery | 158 |
| 39. | Biaya Jaminan Sosial Karyawan The Muse Dessert Gallery | 161 |
| 40. | Perhitungan Biaya Pelatihan dan Pengembangan Karyawan | 165 |
| 41. | Identitas Pemegang Saham PT. Boga Rasa | 168 |
| 42. | Rincian Biaya Pemenuhan Syarat Pembuatan Perusahaan | 174 |
| 43. | Perkiraan Biaya Investasi Awal The Muse Dessert Gallery | 175 |
| 44. | Rincian Biaya Renovasi The Muse Dessert Gallery | 176 |
| 45. | Rincian Biaya Operasional The Muse Dessert Gallery | 179 |
| 46. | Rincian Perkiraan Biaya Utilitas The Muse Dessert Gallery | 181 |
| 47. | Rincian Payback Period The Muse Dessert Gallery | 188 |
| 48. | Akumulasi Waktu Payback Period The Muse Dessert Gallery | 188 |
| 49. | IRR The Muse Dessert Gallery | 189 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. | Matriks Porter <i>Five Forces</i> The Muse Dessert Gallery..... | 71 |
| 2. | Matriks Analisis <i>Business Model Canvas</i> The Muse Dessert Gallery | 87 |
| 3. | <i>Customer Process Flow</i> | 117 |
| 4. | <i>Service Sequence Flow</i> | 119 |
| 5. | <i>Food and Beverage Production Flow</i> | 122 |
| 6. | <i>Floor Plan</i> The Muse Dessert Gallery | 130 |
| 7. | Struktur Organisasi The Muse Dessert Gallery | 148 |



DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Keterangan | Halaman |
|-----|------------------------------|---------|
| 1. | Kuesioner..... | A-1 |
| 2. | <i>Interior Design</i> | B-1 |
| 3. | Desain Grafis | C-1 |
| 4. | Seragam Karyawan..... | D-1 |
| 5. | Laporan Keuangan..... | E-1 |

