

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2004)
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*, (Jakarta, Daya Widya, 2000)
- C.S.T. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1989)
- Donald Getz, *Event Studies: Theory, research and Policy for Planed Events*, (Oxford: Butterworth-Heinemann, 2007)
- Ibnu Novel Hafidz, *CEO Chief Event Organizer*, (Yogyakarta: Gava Media, 2017)
- Johnny Allen, *et.al, Festival and Special Event Management*, (Milton: John Wiley & Sons Australia, Ltd, 2008)
- Mochtar Kusumaatmadja, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandung: Bina Cipta, 2010)
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, (Mataram: Mataram University Press, 2020)
- Mukti Fajar, *et.al, Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010)
- Mulyasa, *Manajemen Pendidikan Karakter*, (Jakarta : Bumi Aksara , 2014), hal. 33
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005)
- Philippus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya: Bina Ilmu, 1987)
- Julia Rutherford Silvers, *Professional Event Coordination*, (Hoboken, N.J: Wiley, 2004)
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000)
- Soerjono Soekanto, *et.al, Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1983)
- _____, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI Press, 2007)
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Internusa, 2002)
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum*, (Yogyakarta: Liberty, 1999)
- Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, (Jakarta: Alfabeta, 2017)

Jurnal Nasional

- Bunga Farah Fauziah dan Rizki Setiawan, “Dampak Konsumerisme Menonton Konser Musik Indonesia Di Kalangan Anak Muda”, *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol. 9, No. 11 Juni 2023. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.8098335>
- Chandra Adi Gunawan, I Nyoman Putu Budiarta, Ni Made Puspasutari Ujjanti, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Perspektif Kesadaran Hukum Masyarakat”, *Jurnal Analogi Hukum*, Vol. 5, No. 1 Maret 2023. DOI: <https://doi.org/10.22225/ah.5.1.2023.86-92>

Daniel de Fretes dan Nensi Listiowati, "Pertunjukan Musik dalam Prespektif Ekomusikologi", *Promusika*, Vol. 8, No. 2 Oktober 2020. DOI: <https://doi.org/10.24821/promusika.v8i2.4636>

M. Roji Isakandar, "Pengaturan Klausula Baku Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Hukum Perjanjian Syariah", *Amwaluna*, Vol. 1, No. 2 Juli 2017. DOI: <https://doi.org/10.29313/amwaluna.v1i2.2539>

Hasil Penelitian

Andrei Romario, "Tinjauan Yuridis Terhadap Klausula Baku Pada Tiket Pertunjukan Musik Di Indonesia (Studi Kasus Pada Tiket Konser "Linkin Park", "Java Jazz", Dan "Trivium") Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen". Skripsi, Depok: Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2012

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1959 Nomor 75).

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 232, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5475).

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5512).

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 196, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6820).

Korean Basic Consumer Act

Regulations on the operation and review of the Consumer Centered Management (CCM) certification system.

Naskah Akademik Rancangan Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen

Website/Internet

Andi Krama Wijaya, "Diduga Penipuan! Ini Harga Tiket Bumi fest 2023 di Makassar yang Batal, Paling Murah Rp 175 ribu". <https://www.kilat.com/hiburan/84410023820/diduga-penipuan-ini-harga-tiket-bumi-fest-2023-di-makassar-yang-batal-paling-murah-rp175-ribu?page=2>, diakses pada 10 September 2023

- Antara, “APMI Siap Buat SOP untuk Penyelenggaraan Konser Musik di Tanah air”. <https://www.antaraneews.com/berita/3221625/apmi-siap-buat-sop-untuk-penyelenggaraan-konser-musik-di-tanah-air>, diakses pada 10 November 2023
- Asosiasi Promotor Musik Indonesia, “Anggota”. <https://www.apmi.co.id/>, diakses pada 07 September 2023
- Artatix, “Bumi Fest 2023”. <https://artatix.co.id/event/bumi-fest-makassar>, diakses pada 10 Oktober 2023
- Badan Standardisasi Nasional, “Marak Penipuan Tiket Konser, BSN Bakal Sertifikasi Promotor Musik di Indonesia”, <https://www.bsn.go.id/main/berita/detail/17614/marak-penipuan-tiket-konser-bsn-bakal-sertifikasi-promotor-musik-di-indonesia>, diakses pada 29 Mei 2023
- Badan Standardisasi Nasional Indonesia, “Sistem Manajemen Event Berkelanjutan-Persyaratan dengan panduan penggunaan”. <https://bsilhk.menlhk.go.id/standarlhk/wp-content/uploads/2022/08/SNI-ISO-20121-2012-2020-Sistem-manajemen-event-berkelanjutan-Persyaratan-dengan-panduan-penggunaan.pdf>, diakses pada 01 November 2023
- CNBC Indonesia, “Membedah ‘Harta Karun Korsel yang Sukses Hipnotis Dunia’”. <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20221225130913-33-399891/membedah-harta-karun-korsel-yang-sukses-hipnotis-dunia>, diakses pada 03 Juli 2023
- CNBC Indonesia, “Fenomena Konser Post-Pandemi, Haus Hiburan atau Cuma Fomo”. <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20221117115523-33-388904/phenomena-konser-post-pandemi-haus-hiburan-atau-cuma-fomo/2>, diakses pada 08 September 2023
- CNBC Indonesia, “Sandiaga Mau Buat Ini agar Insiden Konser BMTH Tak Terulang”. <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20231114092251-33-488802/sandiaga-mau-buat-ini-agar-insiden-konser-bmth-tak-terulang>, diakses pada 15 November 2023.
- CNN Indonesia, “Gudfest 2023 Resmi Dibatalkan 5 hari Sebelum Digelar”, <https://www.cnnindonesia.com/hiburan/20230314195224-227-925057/gudfest-2023-resmi-dibatalkan-5-hari-sebelum-digelar>, diakses pada 07 Oktober 2023
- Databoks, “Konser Coldplay Laris, Ini Profil Konsumen Pertunjukan Musik di Indonesia”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/05/23/konser-coldplay-laris-ini-profil-konsumen-pertunjukan-musik-di-indonesia>, diakses pada 27 Mei 2023.
- Detik Sulsel, “5 Fakta Konser Bumi Fest Makassar Batal Berujung Promotor Tersangka”. <https://www.detik.com/sulsel/hukum-dan-kriminal/d-6915565/5-fakta-konser-musik-bumi-fest-makassar-batal-berujung-promotor-tersangka/3>, diakses pada 10 September 2023
- DyandraTiket, “Terms Applying Dyandra Tiket Website”. <https://dyandratiket.com/>, diakses pada 29 Mei 2023

- GenSINDO, "7 Konser Musik di Indonesia yang Dibatalkan atau Ditunda pada November 2022". <https://gensindo.sindonews.com/read/943223/700/7-konser-musik-di-indonesia-yang-dibatalkan-atau-ditunda-pada-november-2022-1668593494/20>, diakses pada 11 September 2023
- Hypeabis.id, "Begini Alur Perizinan Promotor untuk Gelar Konser Musik". <https://hypeabis.id/read/18259/begini-alur-perizinan-promotor-untuk-gelar-konser-musik>, diakses pada 11 September 2023
- Instagram, "Refund Tiket Bumi Fest 2023 Makassar", <https://www.instagram.com/p/CwrqTu3xV3l/?igsh=d3ZqNnJkbTVuc25n>, diakses pada 29 Oktober 2023.
- International Organization for Standardization, "Quality Management Principles". <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100080.pdf>, diakses pada 10 Oktober 2023
- Investor, "Dampak Ekonomi Konser Musik Bisa Capai Rp 167 Triliun", <https://investor.id/business/329979/dampak-ekonomi-konser-musik-bisa-capai-rp-167-triliun>, diakses pada 29 Mei 2023
- Ilmuseni, "Pengertian Seni Pertunjukan Menurut Para Ahli Terlengkap", <https://ilmuseni.com/seni-pertunjukan/pengertian-seni-pertunjukan-menurut-para-ahli>, diakses pada 01 Juni 2023
- Katadata, "Pemda Cuan dari Banyak Konser Musik, Pajak Hiburan Melonjak 69%", <https://katadata.co.id/agustiyanti/finansial/646c557c61a83/pemda-cuan-dari-banyak-konser-musik-pajak-hiburan-melonjak-69>, diakses pada 29 Mei 2023
- Kompas, "Konser Musik Diproyeksikan Tumbuh Dua Kali Lipat Pada 2023", https://www.kompas.id/baca/humaniora/2023/01/05/imbaspencabutanppkm-festival-musik-diproyeksikan-tumbuh-dua-kali-lipat?status=sukses_login&status_login=login, diakses pada 27 Mei 2023
- Kompas.com, "Daftar Lengkap Artis dan Harga Tiket GUDFEST 2022". <https://www.kompas.com/hype/read/2022/07/21/080432166/daftar-lengkap-artis-dan-harga-tiket-gudfest-2022?page=all>, diakses pada 01 Juli 2023
- Kompasiana, "Recap Konser Pascapandemi Indonesia 2023". <https://www.kompasiana.com/edwardngantung2004/64e4c92508a8b51b1d2c29b2/recap-konser-pascapandemi-indonesia-2023>, diakses pada 08 September 2023
- Liputan6, "Ekonomi Kreatif RI Saingi K-Pop Korea Soal Porsi Pendapatan Nasional". <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4725049/ekonomi-kreatif-ri-saingi-k-pop-korea-soal-porsi-pendapatan-nasional>, di akses pada 03 Juli 2023
- Loket.com, "NCT 127 3rd Tour 'Neo City: Jakarta-The Unity'", https://dyandraglobalstore.com/?fbclid=PAaAZGMtM_VxbBD5acGzSO-HzWu_wb2LTX5452BFwBI7ZSk6m8maAMgNyfgX8, diakses pada 07 Desember 2023

- Narasi.tv, “Kontroversi Konser GUDFEST 2023: Mulai dari Ditunda Sampai Dibatalkan”, <https://narasi.tv/read/narasi-daily/kontroversi-konser-gudfest-2023-mulai-dari-ditunda-sampai-dibatalkan>, diakses pada 29 Mei 2023
- VOI, “Agar Terhindar dari Promotor Bodong, Ini Saran APMI untuk Calon Penonton Konser”. <https://voi.id/musik/257399/agar-terhindar-dari-promotor-bodong-ini-saran-apmi-untuk-calon-penonton-konser>, diakses pada 07 September 2023
- VOI, “Kronologi Konser Bring Me The Horizon: Hari Pertama Dihentikan, Hari Kedua Dibatalkan”. https://voi.id/musik/328715/kronologi-konser-bring-me-the-horizon-hari-pertama-dihentikan-hari-kedua-dibatalkan#google_vignette, diakses pada 15 November 2023
- X, “Refund BMTH Day 2”, <https://twitter.com/kaptenAmercia/status/1724418834411491414?t=zEnp4eUbtmRAEsee3FRB3A&s=19>, diakses pada 29 Oktober 2023.
- X, “Refund Gudfest”, https://x.com/search?q=refund%20gudfest&t=B3N7oA_ORatwFOIn6MqRNw&s=08, diakses pada 29 Oktober 2023.
- Yes24, “NCT127 3ND TOUR ‘NEO CITY: SEOUL - THE UNITY’”. <http://ticket.yes24.com/Pages/English/Perf/FnPerfDeail.aspx?IdPerf=47356>, diakses pada 18 November 2023

Kamus atau Encyclopedia

- Black Law Dictionary*, “Contractual Relationship”, <https://thelawdictionary.org/contractual-relationship/>
- Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Perlindungan>
- Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016), <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penyertifikatan>
- Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016), <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/sertifikasi>
- Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016), <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/sertifikat>
- Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016), <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/sepakat>

Wawancara

- Hasil wawancara dengan Bagus Muhammad Irfan, Direktorat Penguatan Penerapan Standar dan Penilaian Kesesuaian Badan Standardisasi Nasional, *Zoom meeting*, Tanggal 6 Oktober 2023, Pukul 10.00 wib
- Hasil wawancara dengan Debora Pasaribu, Dosen Program Studi Hukum Universitas Pelita Harapan, Gd. D Fakultas Hukum, Karawaci, Tanggal 8 Agustus 2023, Pukul 10.00 wib
- Hasil wawancara dengan Jessica, Konsumen Pertunjukan Musik, Tangerang, Tanggal 21 November 2023, Pukul 18.00 wib
- Hasil wawancara dengan Revie Pongoh, Dosen Fakultas Musik dalam Bidang

Manajemen dan Produksi Pertunjukan Seni Universitas Pelita Harapan, Gd. B
Fakultas Ilmu Seni, Karawaci, Tanggal 7 September 2023, Pukul 14.00 wib

