

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	7
1.6.1 Bab 1: Pendahuluan.....	7
1.6.2 Bab 2: Tinjauan Pustaka.....	7
1.6.3 Bab 3: Metode Penelitian.....	8
1.6.4 Bab 4: Hasil Penelitian.....	8
1.6.5 Bab 5: Simpulan dan Saran.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Komunikasi .....	10
2.1.1 Media Baru.....	11
2.1.2 Media Sosial.....	14
2.1.3 Karakteristik Media Sosial.....	16
2.1.4 Jenis Media Sosial.....	18
2.1.5 Fitur Media Sosial.....	19
2.1.6 Opini Publik .....	23
2.2 Viralitas .....	25
2.2.1 Mekanisme .....	26
2.2.2 Algoritma .....	27

2.3	Viralitas dan Keadilan.....	28
2.4	Viralitas dan Reputasi .....	30
2.5	Teori <i>Spiral of Silence</i> .....	31
2.6	Penelitian Terdahulu .....	33
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1	Metode Penelitian.....	35
3.1.1	Paradigma Penelitian (Kualitatif).....	35
3.1.2	Metode Penelitian (Studi Kasus).....	36
3.1.3	Teknik Pengumpulan data.....	36
3.1.4	Uji Keabsahan Penelitian .....	40
3.1.4.1	Validitas .....	40
3.1.4.2	Reliabilitas.....	41
3.1.5	Analisis Data .....	41
3.2	Informan Penelitian.....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1	Hasil Analisis Data.....	48
4.1.1	Kronologi .....	48
4.1.2	Faktor yang Membuat Viral.....	51
4.1.3	Respon Otoritas dan Masyarakat .....	65
4.1.3.1	Respon Otoritas .....	65
4.1.3.2	Respon Masyarakat .....	68
4.1.4	Dampak Sosial .....	72
4.1.5	Evaluasi Keadilan.....	78
4.2	Pembahasan.....	87
4.2.1	Media sosial .....	87
4.2.2	Viralitas .....	93
4.2.3	Keadilan .....	100
4.2.4	Teori <i>spiral of silence</i> .....	103
<b>BAB V</b> .....		<b>106</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>106</b>
5.1	Kesimpulan .....	106
5.2	Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>A-2</b>
A.	LAMPIRAN A .....	A-2
B.	LAMPIRAN B .....	B-1
<b>B-5 Curriculum Vitae .....</b>		<b>B-268</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lampiran kejadian / sumber: Twitter @rthurbraga.....	50
Gambar 4.2 Viral Kasus Mario Dandy Membuka Pasang Kabel Ties   sumber: @seeksixsuck.....	59
Gambar 4.3 Viral Kasus Mario Dandy Membuka Pasang Kabel Ties   Sumber: TikTok.....	59
Gambar 4. 4 Viral Kasus Mario Dandy Membuka Pasang Kabel Ties   sumber: Instagram Liputan6.....	60
Gambar 4. 5 Mario Dandy Tidak Menunjukkan Penyesalan   sumber: Twitter @GunRomli.....	60
Gambar 4. 6 Mario Dandy Tidak Menunjukkan Penyesalan   sumber: Twitter @Aryprasetyo85.....	61
Gambar 4.7 Mario Dandy Tidak Menunjukkan Penyesalan   sumber: @Azhar_k18.	61
Gambar 4.8 Viral Harta Kekayaan Mario Dandy   sumber: TikTok Kompas.com.....	62
Gambar 4.9 Viral Harta Kekayaan Mario Dandy   sumber: TikTok .....	63
Gambar 4.10 Kepolisian Dianggap Lambat   sumber: TikTok.....	65
Gambar 4.11 Kepolisian Dianggap Lambat   sumber: Twitter @Mazzini_gsp .....	67
Gambar 4.12 Kepolisian Dianggap Lambat   sumber: Twitter @logikapolitikid .....	67
Gambar 4.13 Kepolisian Dianggap Lambat   sumber: Twitter .....	69
Gambar 4.14 Kepolisian Dianggap Lambat   sumber: Twitter .....	70
Gambar 4.15 Komentar Netizen   sumber: TikTok .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Narasumber .....	37
Tabel 3.2 Data Informan .....	44
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan.....	46
Tabel 4.2 Profil Narasumber .....	47
Tabel 4.3 Jawaban Informan .....	51
Tabel 4. 4 Jawaban Informan .....	72
Tabel 4.5 Jawaban Informan .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

A-1 Lembar Monitoring Bimbingan ..... A-1

### LAMPIRAN B

B-1 Lampiran List Pertanyaan ..... B-1

B-2 Lembar Transkrip Wawancara ..... B-4

B-3 Lembar Catatan Wawancara ..... B-68

B-4 Hasil Cek Turnitin ..... B-257

B-5 Curriculum Vitae ..... B-268

