

TESIS

**PENGARUH *PATIENT TRUST, DOCTOR EMPATHY,*
EFFECTIVE PHYSICIAN PATIENT COMMUNICATION
TERHADAP *PATIENT LOYALTY* DIMEDIASI OLEH
PATIENT SATISFACTION
DI KLINIK PRATAMA KOTA TUA PADANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister
Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : HILDA ARI PIN
NPM : 01615220011



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**