

**TESIS**

***Anteseden Perceived Value, Clinical Trust dan Internal Service  
Quality terhadap Revisit Intention yang Dimediasi oleh Clinical  
Image pada Klinik Gigi XYZ Kota Pangkalpinang***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : NADIRA SYABILLA**

**NPM : 01615220025**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**