

TESIS

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF CLINICAL LEADERSHIP,
INTERNAL SERVICE QUALITY AND ORGANIZATIONAL
CLIMATE ON THE PERFORMANCE OF HEALTHCARE
PERSONNEL MEDIATED BY QUALITY OF WORK
LIFE AT MILITARY HOSPITAL XYZ**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:
NAMA : DONNA SHANDRA SISWATY
NPM : 01661220025



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**