

**TESIS**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
PADA PERAWAT RS XYZ DI LAMPUNG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Administrasi  
Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : CICI VIORINA LESTARI**

**NPM : 01615210036**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**