

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.2 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	14
2.2.1 Definisi <i>Job Satisfaction</i>	14
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	18
2.3 Komitmen Organisasi	20
2.3.1 Definisi Komitmen Organisasi	20
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	20
2.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
2.4.1 Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.4.2 Dimensi Kepemimpinan	23
2.5 Pengembangan Hipotesis	25

2.5.1 Hubungan antara Kepemimpinan transformasional dengan komitmen organisasional	25
2.5.2 Hubungan antara Kepuasan kerja dengan komitmen organisasional .	26
2.5.3 Hubungan antara komitmen organisasional dengan OCB.....	28
2.5.4 Hubungan antara Kepemimpinan transformasional organisasional dengan OCB.....	29
2.5.5 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan OCB.....	30
2.5.6 Hubungan antara Kepemimpinan transformasional dengan OCB melalui Komitmen Organisasional	31
2.5.7 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan OCB melalui Komitmen Organisasional	33
2.6 Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36
3.2 Unit Analisis	36
3.3 Desain Penelitian	37
3.4 Operasional Variabel Penelitian	38
3.4.1 Skala Pengukuran	38
3.5 Populasi dan Sampel	39
3.5.1 Definisi Konseptual dan Operasional	40
3.5.2 Penentuan Jumlah Sampel	47
3.5.3 Metode Pengambilan Sampel	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.1 Sumber Data	48
3.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.7 Metode Analisa data.....	49
3.7.1 Partial Least Square (PLS).....	49
3.7.2 Evaluasi Model	49
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.8.1 Uji Validitas	51
3.8.2 Uji Reliabilitas	52
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Profil Responden	53
4.2 Analisa Deskriptif.....	54
4.2.1 Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior	55
4.2.2 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	57
4.2.3 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	59

4.2.4	Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	60
4.3	Statistik Inferensial	62
4.3.1	Model Pengukuran (Outer Model).....	62
4.3.2	Pengujian Validitas	62
4.3.2.1	Pengujian Reliabilitas	66
4.3.3	Model Struktural (Inner Model)	67
4.4.1	Hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan komitmen organisasional	75
4.4.2	Hubungan antara Kepuasan kerja dengan komitmen organisasional .	77
4.4.3	Hubungan antara komitmen organisasional dengan OCB.....	78
4.4.4	Hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan OCB.....	79
4.4.5	Hubungan antara kepuasan kerja dengan OCB	81
4.4.6	Hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan OCB melalui komitmen organisasional	82
4.4.7	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan OCB melalui Komitmen Organisasional	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Kesimpulan Penelitian	86
5.2	Implikasi Managerial	87
5.3	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Berikutnya	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Rumah Sakit Umum di Indonesia.....	12
Gambar 2.1 Teori Dua Faktor Herzberg.....	26
Gambar 2.2 Perbandingan pandangan kepuasan dan ketidakpuasan.....	27
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	44
Gambar 4.2 <i>Measurement Model</i>	74
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i>	82



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nilai Rentang Interval.....	49
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 4.3 Profil Demografi Responden.....	63
Tabel 4.2 Skala Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	66
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	72
Tabel 4.4 <i>Validity Convergent</i>	75
Tabel 4.5 <i>Discriminant Validity</i>	77
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.8 <i>Coefficient of Determination</i>	80
Tabel 4.9 <i>Sign and Significance of Path Coefficient</i>	83