

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Lingkup Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Manajemen Rumah Sakit	12
2.2. <i>Turnover Intention</i>	14
2.3. <i>Supervisor support</i>	19
2.4. <i>Resilience</i>	21
2.5. <i>Burnout</i>	23
2.6. <i>Job satisfaction</i>	24
2.7. Pengembangan hipotesis	26
2.8. Kerangka konseptual	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Paradigma Penelitian.....	39
3.2. Jenis penelitian.....	40
3.3. Paradigma penelitian.....	41

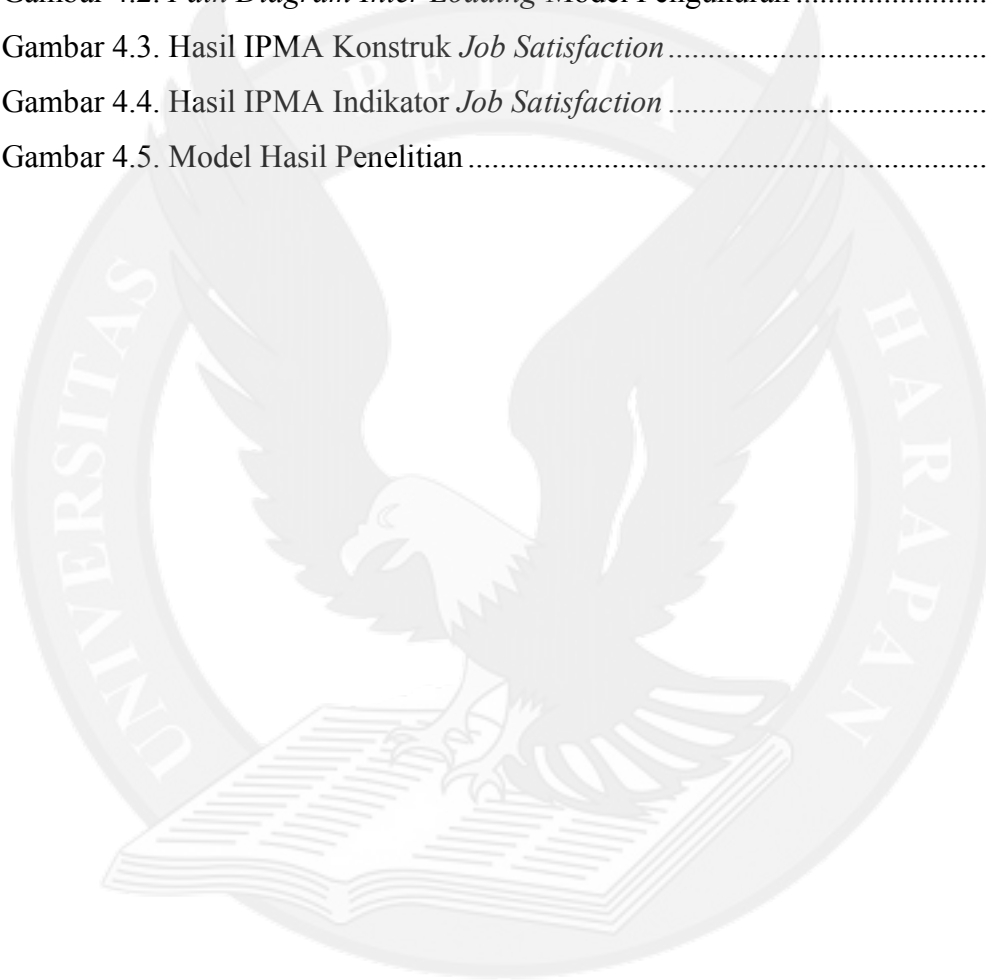
3.4. Objek penelitian.....	42
3.5. Subjek penelitian.....	42
3.6. Unit Analisis	43
3.7. Metode Penelitian.....	44
3.8. Etika Penelitian	44
3.9. Skala pengukuran	45
3.10.Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.11.Metode Pengumpulan Data.....	51
3.12. Penentuan Jumlah Sampel	52
3.13. Teknik Analisis Data	52
3.14. Uji Studi Pendahuluan.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Profil responden.....	64
4.2. Analisis statistik deskriptif variabel.....	65
4.3. Statistik Inferensial.....	74
4.4. Analisis <i>Importance Performance Map</i>	89
4.5. Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....	106
5.1. Kesimpulan	106
5.2. Implikasi	107
5.3. Keterbatasan dan Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian terdahulu	5
Tabel 1.2. Survei Fenomena	7
Tabel 3.1. Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 3.2. Nilai Rentang Interval	49
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner	57
Tabel 3.4. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	60
Tabel 3.5. Hasil <i>Discriminant Reliability</i>	60
Tabel 3.6. Hasil <i>Discriminant Validity</i>	61
Tabel 4.1. Karakteristik Profil Demografi Responden.....	62
Tabel 4.2. Skala Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.3. Deskriptif Variabel Supervisor.....	64
Tabel 4.4. Deskriptif Variabel <i>Resilience</i>	66
Tabel 4.5. Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	68
Tabel 4.6. Deskriptif Variabel <i>Job satisfaction</i>	69
Tabel 4.7. Deskriptif Variabel <i>Turnover</i>	71
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Diskriminan Model	75
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Diskriminan Model variabel... ..	75
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Reliabilitas	76
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas (VIF)	77
Tabel 4.12. Nilai R Square (R^2).....	80
Tabel 4.13. Nilai Q Square <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	80
Tabel 4.14. Nilai <i>Effect Size</i> (F^2).....	84
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung Model Struktural.....	82
Tabel 4.16. Hasil Pengujian <i>Specific Indirect Effect</i>	83
Tabel 4.17. Nilai <i>Importance dan Performance Indikator Job satisfaction</i>	86
Tabel 4.18. Nilai <i>Importance dan Performance</i> Konstruk.....	88
Tabel 4.19. Nilai <i>Importance dan Performance</i> Konstruk Indikator	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Jumlah Rumah Sakit.....	1
Gambar 1.2. Perkembangan Jumlah Rumah Sakit di Indonesia tahun 2017-2021 .	2
Gambar 1.3. Gambaran tenaga kesehatan Indonesia berdasarkan profesi	2
Gambar 2.1. Model Penelitian	35
Gambar 3.1. <i>Measurement Model</i> Uji Pendahuluan	59
Gambar 4.1. Path Diagram Outer Loading Model Pengukuran.....	75
Gambar 4.2. <i>Path Diagram Inter Loading</i> Model Pengukuran	80
Gambar 4.3. Hasil IPMA Konstruk <i>Job Satisfaction</i>	91
Gambar 4.4. Hasil IPMA Indikator <i>Job Satisfaction</i>	92
Gambar 4.5. Model Hasil Penelitian	95



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Kuesioner Uji Pendahuluan.....	A-1
LAMPIRAN B. Hasil Kuesioner Uji Pendahuluan	B-1
LAMPIRAN C. Output Uji Validitas dan Reliabilitas studi pendahuluan	C-1
LAMPIRAN D. Kuesioner Aktual.....	D-1
LAMPIRAN E. Hasil Kuesioner Aktual.....	E-1
LAMPIRAN F. <i>Outer Loading</i> Uji Aktual.....	F-1
LAMPIRAN G. <i>Inner Model</i> Aktual	G-1
LAMPIRAN H. <i>Importance</i> dan <i>Performance</i> Konstruk.....	H-1
LAMPIRAN I. Surat Ijin Penelitian	I-1
LAMPIRAN J. Lembar Monitoring.....	J-1
LAMPIRAN K. Hasil <i>Turnitin</i>	K-1
LAMPIRAN L. Jurnal Acuan Primer	L-1

