

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Asikin, Zainal & Amiruddin. 2019. *Pengantar Metode Penelitian Hukum Edisi Revisi* (Depok: Rajawali Pers).
- Asikin, Zainal. 2020. *Hukum Perbankan dan Lembaga Pembiayaan Non-Perbankan* (Depok: PT RajaGrafindo Persada).
- Ashshofa, Burhan. 1996. *Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: PT Rineka Cipta).
- Gurmansyah, Wery. 2020. *Hukum Perbankan dan Lembaga Keuangan Syariah* (Bengkulu, CV Zigie Utama).
- Hadjon, Phillipus M. 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia* (Surabaya: PT. Bina Ilmu).
- Hery. 2020. *Dasar-Dasar Perbankan* (Jakarta: PT Grasindo).
- Isnaeni, Moch. 2018. *Seberkas Diorama Hukum Kontrak* (Surabaya: PT Revka Petra Media).
- Kartanegara, Satochid. 1985. *Hukum Pidana I* (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia).
- Miles, Matthew B & A. Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru/ Matthew B, Miles dan A. Michael Huberman; Penerjemah Tjejep Rohendi Rohidi* (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia).
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Bandung: Remaja Rosdakarya Offset).
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian* (Bandung: PT Citra Aditya Bakti).
- Nassarudin, Ende Hasbi. 2016. *Kriminologi* (Bandung: CV Pustaka Setia).
- Pramono, Nindyo. 2006. *Bunga Rampai Hukum Bisnis Aktual Don't Put All Eggs in One Basket* (Bandung: PT Citra Aditya Bakti).
- Priyanto, Anang. 2012. *Kriminologi* (Yogyakarta: Penerbit Ombak).
- Rahardjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum* (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti).
- Rosadi, Sinta Dewi. 2023. *Pembahasan UU Pelindungan Data Pribadi (UU RI No. 27 Tahun 2022)* (Jakarta: Sinar Grafika).
- Riyadh, Ahmad. 2020. *Hukum Telematika dan Hukum Media Siber* (Sidoarjo: Indomedika Pustaka).
- Sihombing, Jonker. 2016. *Pengantar Hukum Pasar Modal* (Jakarta: Ref Graphika).
- Simanjuntak, B. & I.L. Pasaribu. 1984. *Kriminologi* (Bandung: Tarsito).
- Simorangkir, O.P. 1998. *Seluk Beluk Bank Komersial* (Jakarta: Aksara Persada Indonesia).
- Soekanto, Soerjono. 1983. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum* (Jakarta: Penerbit Rajawali Pers).
- Sugeng. 2020. *Hukum Telematika Indonesia* (Jakarta: Prenadamedia Group).
- Utami, Indah Sri. 2012. *Aliran dan Teori Dalam Kriminologi* (Yogyakarta: Thafa Media).
- Utrecht, E. 1958. *Hukum Pidana I* (Bandung: Universitas Padjajaran).

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

- Undang-undang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 04, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6845).
- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 196, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6820).
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).
- Undang-Undang Nomor Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).
- Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 1652, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3886).
- Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1998 Nomor 18, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3790).
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 185, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6400).
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 Tahun 2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6788).
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2020 tentang Penyelenggara Sistem Elektronik Lingkup Privat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1374).
- Peraturan Menteri Kominfo Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 1829).
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 5/21/PBI/2003 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 3/10/PBI/2001 tentang Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah (*Know Your Customer Principles*) (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4325).
- Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 14/SEOJK.07/2014 Tentang Kerahasiaan dan Keamanan Data dan/atau Informasi Pribadi Konsumen (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 70).

Jurnal

- A.A. Ngurah Deddy Hendra Kesuma, *et.al*, “Perlindungan Hukum Terhadap Keamanan Data Pribadi Konsumen Teknologi Finansial Dalam Transaksi Elektronik” *Jurnal Preferensi Hukum* Vol. 2, No. 2 (2021): 412. DOI: <https://doi.org/10.22225/jph.2.2.3350.411-416>
- Amin Muftiadi, *et.al*, “Studi Kasus Keamanan Jaringan Komputer: Analisis Ancaman *Phising* Terhadap Layanan *Online Banking*”, *Jurnal Ilmiah Teknik* Vol.1, No. 2 (2022): 62-63. DOI: <https://doi.org/10.55904/hexatech.v1i2.346>
- Andika Persada Putera, “Prinsip Kepercayaan Sebagai Fondasi Utama Kegiatan Perbankan”, *Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune* Vol. 3, No. 1 (2020): 128. DOI: <https://doi.org/10.30996/jhbbc.v3i1.2984>
- Ananta Fadli Sutarli & Shelly Kurniawan, “Peranan Pemerintah Melalui Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi dalam Menanggulangi *Phising* di Indonesia”, *Innovative: Journal of Social Science Research* Vol. 3, No. 2 (2023): 3. DOI: <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i2.760>
- Ardi Saputra Gulo, *et.al*, “*Cyber Crime* dalam Bentuk *Phising* Berdasarkan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik”, *PAMPAS: Journal of Criminal Law* Vol. 1, No. 2 (2020): 72-80. DOI: <https://doi.org/10.22437/pampas.v1i2.9574>
- Eko Jhony Pranata & Lukman Ependi, “*Phising* Terhadap *Website* Bank BCA”, *Jurnal Trends*. Vol. 1, No. 1 (2023): 46. DOI: <https://doi.org/10.56772/trends.v1i1.293>
- I Gede Arya Utamayasa, *et.al*, “Kriminalisasi Terhadap Perbuatan Memperoleh Data Identitas Diri dengan Menggunakan Teknik *Phising*”, *Kertha Wicara: Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 5, No. 1 (2016): 2. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/kerthawicara/article/view/18989>
- Lilis Ekayani dan Hardianto Djanggih, “Perlindungan Hukum Nasabah Terhadap Kejahatan Pencurian Data Pribadi (*Phising*) Di Lingkungan Perbankan”, *Journal of Lex Philosophy* Vol. 4, No. 1 (2023): 25. <https://pasca-umi.ac.id/index.php/jlp/article/view/2023-06-25>
- Mohammad Yusuf D. M. *et.al*, “Kejahatan *Phising* dalam Dunia *Cyber Crime* dan Sistem Hukum di Indonesia”, *Jurnal Pendidikan dan Konseling* Vol. 4, No. 5 (2022): 8019. DOI: <https://doi.org/10.31004/jpdk.v4i5.7977>
- Muliada Pardomuan Sinaga *et.al*, “Analisis Ancaman *Phising* Terhadap Layanan *Online* Perbankan (Studi Kasus pada Bank BRI)” *UNES Journal of Scientech Research* Vol. 8, No. 1 (2023): 43-44. <https://ojs.ekasakti.org/index.php/UJSR/article/view/365>.
- Septian Arya Budi Mahesa dan Hervina Puspitosari, “Optimalisasi Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dalam Penanganan Perkara Tindak Pidana *Phising*”, *COMSERVA* Vol. 2, No. 11, (2023): 2690. DOI: <https://doi.org/10.59141/comserva.v2i11.670>
- Vikran Fasyadhiyaksa Putra Y., “Modus Operandi Tindak Pidana *Phising* Menurut UU ITE” *Jurist-Diction* Vol. 4, No. 6 (2021): 2533. DOI: <https://doi.org/10.20473/jd.v4i6.31857>

Hasil Penelitian

Harnjo, Edline Annetta. 2022. Pengaturan terhadap Koordinasi Antar Sektor dan Tanggung Jawab Bank terkait Pencegahan *Phising* pada Nasabah. *Skripsi*. Tangerang: Universitas Pelita Harapan.

Internet

Abdurrahman Faruq, “Transaksi Melonjak 154,63%, BRImo Semakin Menjadi Pilihan Masyarakat”. https://bri.co.id/test/-/asset_publisher/G3x3P8wG7JRn/content/transaksi-melonjak-154-63-brimo-semakin-menjadi-pilihan-masyarakat diakses pada 20 Juli 2023.

Admin Aptika, “GNLD SiBerkreasi” <https://aptika.kominfo.go.id/2019/07/gnld-siberkreasi/> diakses pada 8 Oktober 2023.

Andreas W. Finaka, “Perjalanan UU Perlindungan Data Pribadi”. <https://indonesiabaik.id/infografis/perjalanan-uu-perlindungan-data-pribadi> diakses pada 6 September 2023.

Badan Pembinaan Hukum Nasional, “Naskah Akademik RUU Perlindungan Data Pribadi”. https://bphn.go.id/data/documents/na_perlindungan_data_pribadi.pdf diakses pada 23 Juli 2023.

Badan Siber dan Sandi Negara, “Aduan Siber”. <https://www.bssn.go.id/aduan-siber/> diakses pada 3 November 2023.

Bank Central Asia. “Awat Modus *Phising* yang Bisa Membahayakan Akun Perbankan”. <https://www.bca.co.id/id/informasi/awasmodus/2022/03/02/04/12/awat-modus-phising-yang-bisa-membahayakanakun-perbankan> diakses pada 23 Juli 2023.

Biro Humas Kementerian Kominfo, “Sampai Mei 2023, Kominfo Identifikasi 11.642 Konten Hoaks”. https://www.kominfo.go.id/content/detail/49914/siaran-pers-no123hmkominfo062023-tentang-sampai-mei-2023-kominfo-identifikasi-11642-konten-hoaks/0/siaran_pers. Diakses pada 10 Oktober 2023.

Biro Humas Kementerian Kominfo, “Sampai 17 September 2023, Kominfo Tangani 3,7 Juta Konten Negatif”. https://www.kominfo.go.id/content/detail/51698/siaran-pers-no-312hmkominfo092023-tentang-sampai-17-september-2023-kominfo-tangani-37-juta-konten-negatif/0/siaran_pers. Diakses pada 10 Oktober 2023.

Dina Karina. “Diduga Jadi Korban *Phising*, Ini Kronologi Raibnya Rp654 Juta di Rekening Anggota DPRD Bali”. <https://www.kompas.tv/bisnis/374633/diduga-jadi-korban-phising-ini-kronologi-raibnya-rp654-juta-di-rekening-anggota-dprd-bali?page=all>. Diakses pada 18 Agustus 2023.

Indonesia Anti-Phishing Data Exchange, “Laporan Aktivitas *Phising Domain*.ID Periode Q1 2023”. https://idadx.id/files/Q1_2023.pdf diakses pada 23 Juli 2023.

- Kementerian Keuangan Kementerian Indonesia, “Waspada! Kejahatan *Phising* Mengintai Anda”.
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknlpurwakarta/baca-artikel/14851/Waspada-Kehajatan-Phising-Mengintai-Anda.html> diakses pada 23 Juli 2023.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika, “Alur Penanganan Pengaduan Pelanggan”. <https://layanan.kominfo.go.id/microsite/aduan-brti> diakses pada 3 November 2023.
- Kepolisian Republik Indonesia, “*Call Center* 110”, <https://polri.go.id/110> diakses pada 3 November 2023.
- Kepolisian Republik Indonesia, “*Manual Guide* DUMAS PRESISI”.
<https://dumaspresisi.polri.go.id/manual/masyarakat> diakses pada 3 November 2023.
- Kepolisian Republik Indonesia, “Sentra Pelayanan Polisi Terpadu”.
<https://polri.go.id/spkt> diakses pada 3 November 2023.
- Lembaga Penjamin Simpanan, “Distribusi Simpanan Bank Umum Mei 2023”.
https://lps.go.id/web/guest/data-distribusi-simpanan/-/asset_publisher/eN56/content/data-distribusi-simpanan-mei-2023?_101_INSTANCE_eN56_redirect=https%3A%2F%2Flps.go.id%2Fweb%2Fguest%2Fdata-distribusi-simpanan%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_eN56%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-2%26p_p_col_count%3D1 diakses pada 20 Juli 2023.
- Mandiri, “Buah Digitalisasi! Keberhasilan Transformasi Bisnis Bank Mandiri Menciptakan *Values* Baru, Mendukung Kinerja 2022 yang Cemerlang”.
<https://bankmandiri.co.id/web/guest/press-detail?primaryKey=140544139&backUrl=/en/press> diakses pada 20 Juli 2023.
- Maria Fransisca Lahur, “Pakar Digital Beberkan Trik dan Lokasi Penipu Nasabah BRI Rp 1,1 Miliar”. <https://tekno tempo.co/read/1605842/pakar-digital-beberkan-trik-dan-lokasi-penipu-nasabah-bri-rp-11-miliar> diakses pada 23 Juli 2023.
- Nafiatul Munawaroh, “Mau Laporkan Tindak Pidana Ke Polisi? Begini Prosedurnya”.
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/mau-melaporkan-tindak-pidana-ke-polisi-begini-prosedurnya-lt504d52481c208/> diakses pada 3 November 2023.
- Perdana Putra, “Pasutri di Padang Jadi Korban *Phising* Rp 1,1 Miliar, OJK Sumbar Minta Warga Hati-hati”.
<https://regional.kompas.com/read/2022/06/10/181226578/pasutri-di-padang-jadi-korban-phising-rp-11-miliar-ojk-sumbar-minta-warga?page=all> diakses pada 8 Agustus 2023.
- Rizky Karo-Karo, “4 (Empat) Prinsip dalam Mengelola Perbankan”.
<https://www.kompasiana.com/rizkykarokaro/56307b13c823bd5811780040/4-empat-prinsip-dalam-mengelola-perbankan?page=all> diakses pada 25 Juli 2023.

Rizky Kurniawan Pratama, “Lagi! Nasabah BRI di Malang Jadi Korban *Phising*, Saldo Ratusan Juta Lenyap Usai Klik Pesan WA”. <https://timesindonesia.co.id/hukum-kriminal/461229/lagi-nasabah-bri-di-malang-jadi-korban-phising-saldo-ratusan-juta-lenyap-usai-klik-pesan-wa> diakses pada 8 Agustus 2023.

Zaenal Arifin, “Keamanan dan Ancaman pada *Cyberspace*”. <https://pustaka.ut.ac.id/lib/wp-content/uploads/pdfmk/MSIM4404-M1.pdf> diakses pada 27 Juli 2023.

Kamus/Ensiklopedia

Bryan A. Gaener, *Black's Law Dictionary*, (New York: Thompson, 1999).

Wawancara

Hasil wawancara dengan Muhammad Ponde, *customer service* Bank Panin Mataram, Mataram, 18 Agustus 2023, pukul 11.40 WITA.

Hasil wawancara dengan Nining Herlina, dosen Fakultas Hukum Universitas Mataram Program Studi Magister Kenotariatan, Lombok Barat, 11 September 2023 pukul 16.00 WITA.

Hasil wawancara dengan Ni Made Mery Apsari, *customer service* Bank BPD Bali Cabang Mataram, Mataram, 29 September 2023, pukul 14.00 WITA.

