

TESIS

**ANTESEDEN DARI *CANCER PATIENT EXPERIENTIAL*
SATISFACTION DI RUMAH SAKIT KHUSUS KANKER
SILOAM SEMANGGI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
*INTENTION TO RECOMMEND THE HOSPITAL***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua

Oleh:

NAMA : EKO IVAN HARJONO

NPM : 01615210019



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**