

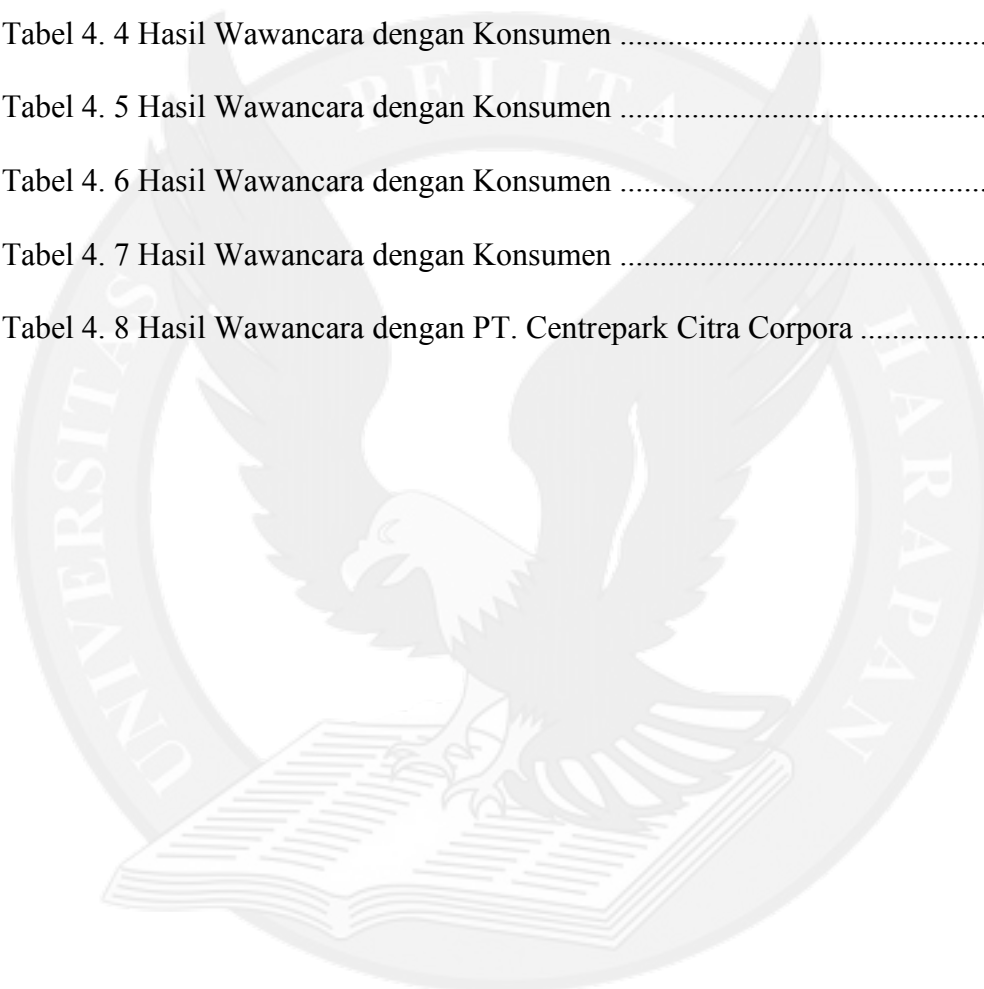
DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Teori.....	18
2.1.1 Teori Perjanjian	18
2.1.2 Teori Perlindungan Hukum	21
2.2 Landasan Konseptual	22
2.2.1 Konsep Klausula Baku	22
2.2.2 Konsep Pengelolah Parkir.....	27
2.2.3 Konsep Pengguna Jasa Parkir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Jenis Data.....	37
3.3 Cara Perolehan Data	38
3.4 Jenis Pendekatan.....	40

3.5 Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Hasil Observasi Dilapangan	42
4.1.2 Hasil Wawancara	48
4.2 Analisis Bentuk Perlindungan Hukum Konsumen yang dapat diberikan Akibat Kerusakan di area Parkir	64
4.2.1 Perlindungan Hukum yang dapat diberikan kepada konsumen berdasarkan undang- undang	67
4.2.2 Perlindungan hukum yang diberikan bagi kepada konsumen PT Centrepark Citra Corpora	71
4.3 Analisis Bagaimana Pertanggungjawaban dan Ganti Rugi yang diberikan Akibat Kerugian di area Parkir ditinjau dari Kejadian di PT Centrepark Citra Corpora	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86

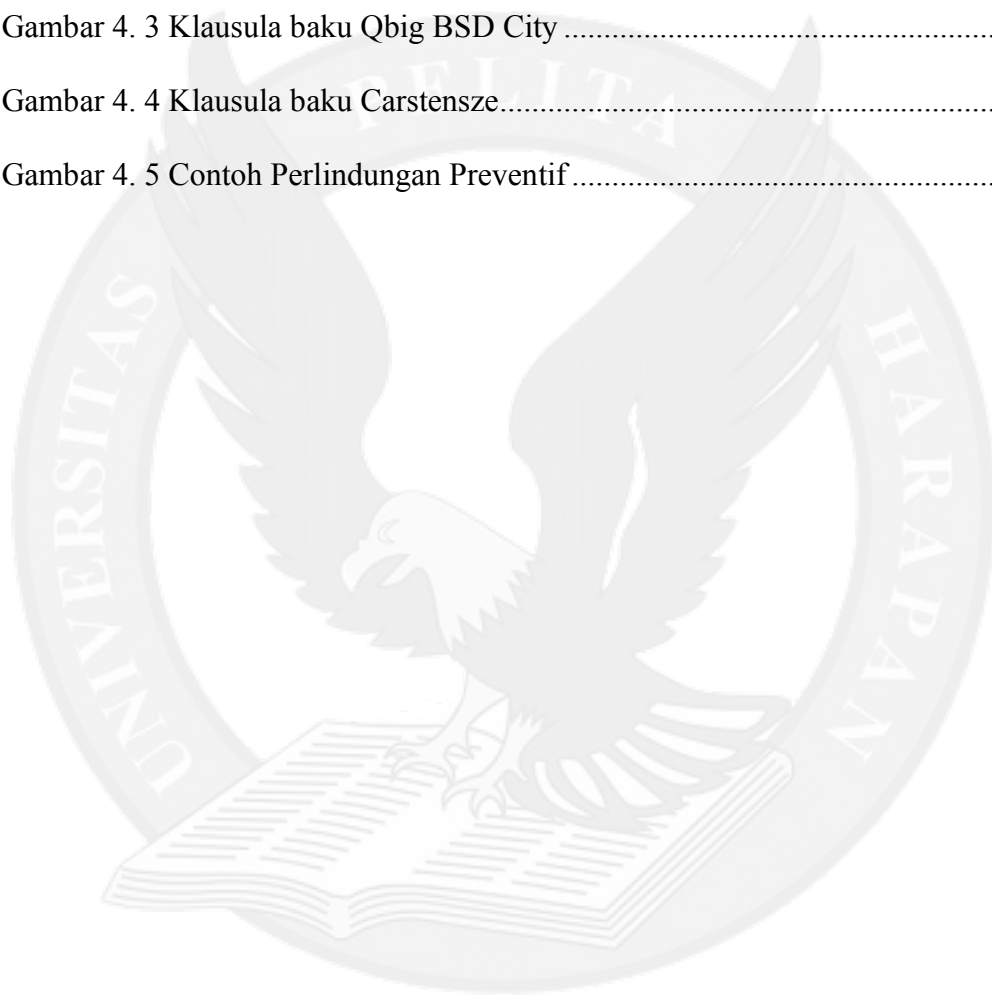
DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Wawancara dengan Konsumen	48
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara dengan Konsumen	49
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara dengan Konsumen	51
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara dengan Konsumen	52
Tabel 4. 5 Hasil Wawancara dengan Konsumen	53
Tabel 4. 6 Hasil Wawancara dengan Konsumen	54
Tabel 4. 7 Hasil Wawancara dengan Konsumen	55
Tabel 4. 8 Hasil Wawancara dengan PT. Centrepark Citra Corpora	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Klausula baku yang dilarang	43
Gambar 4. 2 Klausula baku yang dilarang	44
Gambar 4. 3 Klausula baku Qbig BSD City	45
Gambar 4. 4 Klausula baku Carstensze.....	46
Gambar 4. 5 Contoh Perlindungan Preventif.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	86
Lampiran B	87
Lampiran C	88
Lampiran D	89
Lampiran E	90
Lampiran F	110

