

## **TESIS**

### **PENGARUH SERVICE QUALITY, LOCATION, PRICE DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP REPURCHASE INTENTION PADA J&T EXPRESS**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Magister Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : RENALDO**  
**NIM : 01619220009**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**