

**TESIS**

**HUBUNGAN QUALITY OF HOSPITAL SERVICES, SERVICE  
POST-ENCOUNTER SATISFACTION, PATIENT TRUST DAN  
PATIENT LOYALTY DI RUMAH SAKIT SWASTA JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : SYLVIA WIJAYA**

**NPM : 0161620061**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**