

TESIS

**HUBUNGAN QUALITY OF HOSPITAL SERVICES, SERVICE
POST-ENCOUNTER SATISFACTION, PATIENT TRUST DAN
PATIENT LOYALTY DI RUMAH SAKIT SWASTA JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : SYLVIA WIJAYA

NPM : 0166120062



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**