

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Lingkup Penelitian	13
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Manajemen Rumah Sakit.....	16
2.2 Konsep Konstruk Variabel.....	17
2.2.1 Variabel Stres kerja	17
2.2.2 Variabel Motivasi kerja.....	20
2.2.3 Variabel Kepuasan kerja.....	21
2.2.4 Variabel Karakteristik Individu	24
2.2.5 Variabel Kinerja	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.3.1 Kaitan Karakteristik Individu dengan Kinerja.....	29
2.3.2 Kaitan Motivasi Kerja dengan Kinerja	30
2.3.3 Kaitan Stres Kerja dengan Kinerja	31
2.3.4 Kaitan Karakteristik Individu dengan Kepuasan Kerja	34
2.3.5 Kaitan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	35
2.3.6 Kaitan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	37
2.3.7 Kaitan Kepuasan Kerja dengan Kinerja	38
2.4 Model Penelitian.....	40
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian.....	42

3.2	Objek Penelitian.....	42
3.3	Subjek Penelitian	43
3.4	Unit Analisis.....	43
3.5	Tipe Penelitian.....	44
3.6	Pengukuran Variabel Penelitian	44
3.6.1	Skala Pengukuran Variabel.....	44
3.6.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	45
3.6.3	Skala Pengukuran Variabel.....	50
3.7	Populasi dan Sampel.....	51
3.7.1	Populasi.....	51
3.7.2	Target Populasi.....	52
3.7.3	Sampel.....	52
3.7.4	Penentuan jumlah Sampel.....	52
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.9	Teknik Penyusunan Kuesioner.....	54
3.10	Metode Analisis Data.....	54
3.10.1	Outer Model.....	55
3.10.2	Inner Model.....	56
3.11	Hasil Uji Studi Pendahuluan	56
3.11.1	Hasil Uji Validitas.....	58
3.11.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1.	Profil Responden.....	63
4.1.1.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	65
4.2.	Hasil Penelitian.....	70
4.2.1.	Evaluasi Outer Model.....	71
4.2.2.	Inner Model (Model Struktural).....	78
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
4.3.1.	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja	85
4.3.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	86
4.3.3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	87
4.3.4.	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja.....	88
4.3.5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.3.6.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
4.3.7.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	91
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1.	Kesimpulan	93
5.2.	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Keluhan di RSUD X di Jakarta Selatan periode 2018-2022.....	10
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Definisi Konseptual.....	45
Tabel 3.2 <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 3.3 <i>Discriminant Validity</i>	60
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2 Usia.....	64
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Status Pernikahan	65
Tabel 4.5 Skala Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Variabel Karakteristik Individu.....	66
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Variabel Kinerja.....	69
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan	75
Tabel 4.12 Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	77
Tabel 4.13 Uji <i>Discriminant Validity (Heterotrait-Monotrait Ratio)</i>	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	78
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	78
Tabel 4.16 Nilai R^2 Setiap Variabel	79
Tabel 4.17 Nilai <i>Effect Size (f²)</i>	80

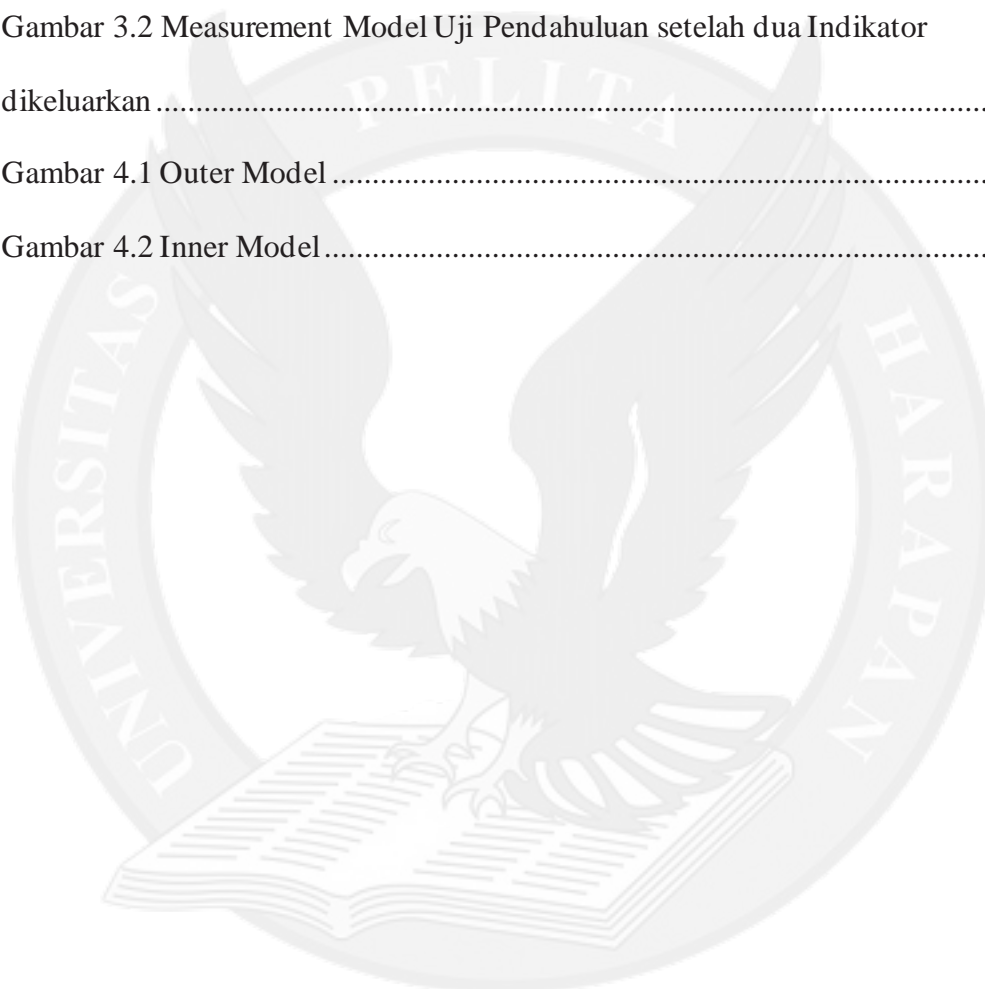
Tabel 4.18 Nilai Relevansi Prediktif (Q^2).....81

Tabel 4.19 Pengujian Hipotesis.....83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan RS Umum di Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Jumlah Rumah Sakit Umum Berdasarkan Kepemilikan	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	41
Gambar 3.1 Measurement Model Uji Pendahuluan.....	57
Gambar 3.2 Measurement Model Uji Pendahuluan setelah dua Indikator dikeluarkan	58
Gambar 4.1 Outer Model	72
Gambar 4.2 Inner Model.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER UJI PENDAHULUAN	A-1
LAMPIRAN B. HASIL EXCEL UJI PENDAHULUAN	B-1
LAMPIRAN C. OUTER LOADING UJI PENDAHULUAN.....	C-1
LAMPIRAN D. HASIL UJI AKTUAL	D-1
LAMPIRAN E. HASIL EXCEL UJI AKTUAL	E-1
LAMPIRAN F. OUTER LOADING UJI AKTUAL	F-1
LAMPIRAN G. INNER MODEL UJI AKTUAL	G-1
LAMPIRAN H. JURNAL PRIMER.....	H-1
LAMPIRAN I. LEMBAR MONITORING.....	I-1
LAMPIRAN J. SURAT IJIN PENELITIAN	J-1
LAMPIRAN K. HASIL UJI TURNITIN	K-1

