

DAFTAR ISI

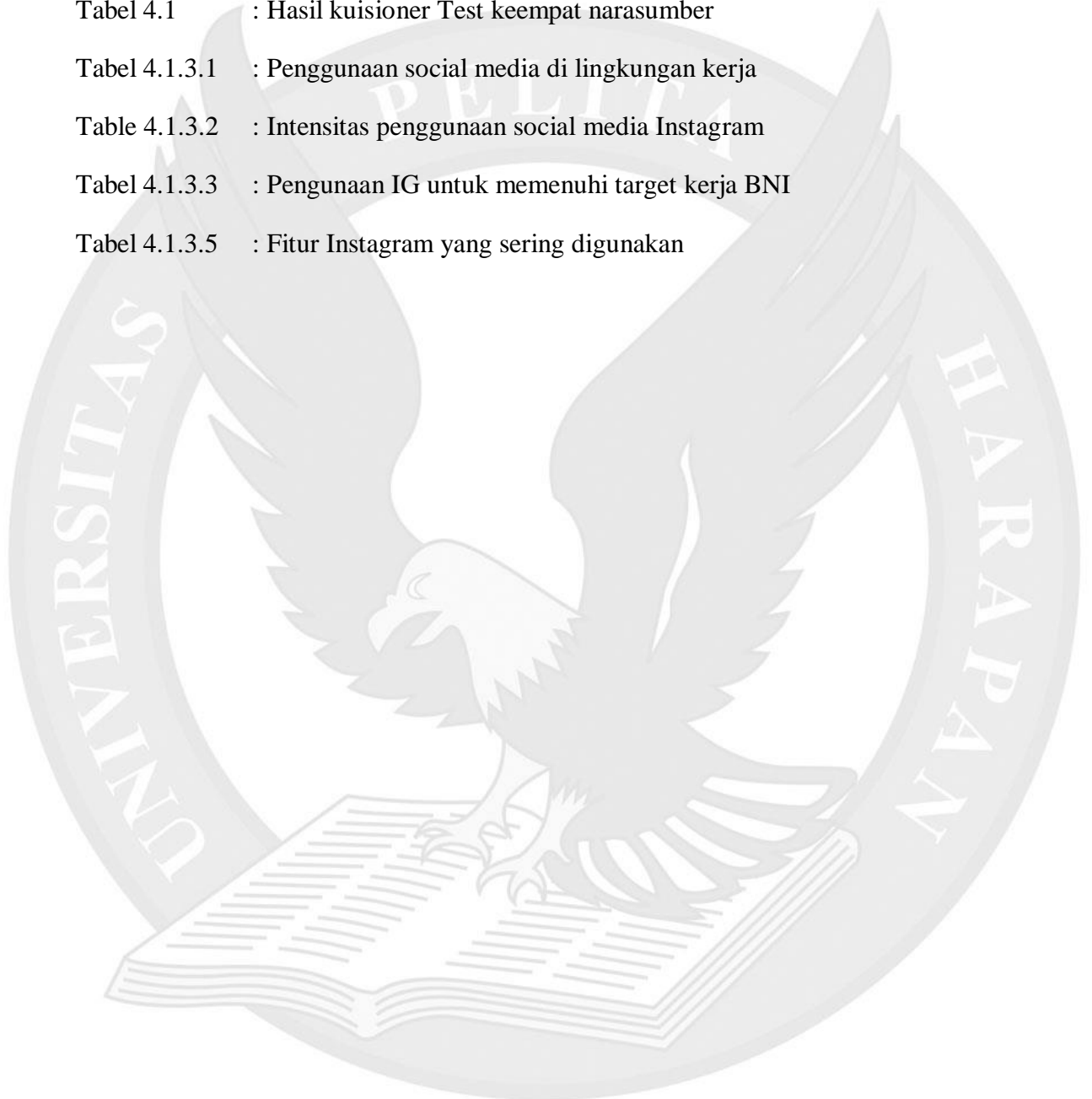
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN KONSEPTUAL DAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Konseptual	7
2.1.1. Konsep Kinerja	7
2.1.2. Standar Kinerja	8
2.1.3. Target Kerja	9
2.2 9	
2.2.1 <i>Self Determinations Theory</i>	9
2.2.2 <i>Generasi millennial dan Peningkatan Kinerja</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1. Pendekatan dan Metode Penelitian	13
3.1.1 Pendekatan Penelitian	13
3.1.2. Metode Penelitian	13
3.2. Teknik Pengumpulan Data	14

3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.4. Subjek dan Objek Penelitian	14
3.5. Uji Keabsahan Data Penelitian	15
3.6. Analisis dan Pengolahan Data	16
3.7. Kerangka Konseptual	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Hasil Penelitian	18
4.1.1 Hasil Temuan Karakteristik Narasumber	18
4.1.2 Hasil Koding Narasumber	20
Tabel 4.1.3.1 Penggunaan social media di lingkungan kerja	20
Tabel 4.1.3.2 Intensitas penggunaan social media Instagram	21
Tabel 4.1.3.3 Penggunaan IG untuk memenuhi target kerja BNI	22
Tabel 4.1.3.4 Target kerja yang dapat dipenuhi melalui Instagram	23
Tabel 4.1.3.5 Fitur Instagram yang sering digunakan	24
4.2 Pembahasan	25
4.2.1	26
4.2.2 Error! Bookmark not defined.	
BAB V PENUTUP	31
5.1 Kesimpulan	31
5.2 Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	36
<i>Lampiran 1</i>	37
<i>Lampiran 2</i>	39
<i>Lampiran 3</i>	41
<i>Lampiran 4</i>	43



DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 : Data karakteristik narasumber
- Tabel 4.1 : Hasil kuisioner Test keempat narasumber
- Tabel 4.1.3.1 : Penggunaan social media di lingkungan kerja
- Table 4.1.3.2 : Intensitas penggunaan social media Instagram
- Tabel 4.1.3.3 : Penggunaan IG untuk memenuhi target kerja BNI
- Tabel 4.1.3.5 : Fitur Instagram yang sering digunakan



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Official Account Instagram BNI



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara Narasumber DK

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara Narasumber NR

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara Narasumber AN

Lampiran 4 : Transkrip Wawancara Narasumber PM

