

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Teori	
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	11
2.1.2 Teori Perjanjian.....	17

2.1.3	Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	38
2.1.4	Tinjauan Asuransi (Secara Umum).....	43
2.1.4.1	Asuransi Kerugian (<i>Indemnity Insurance</i>).....	48
2.1.4.2	Asuransi Sejumlah Uang (<i>Non-Indemnity Insurance</i>).....	53
2.1.4.3	Prinsip-Prinsip Umum Di Dalam Asuransi	
2.1.4.3.1	Asas-Asas Asuransi.....	59
2.1.4.3.2	Unsur-Unsur Dalam Asuransi.....	69
2.2	Tinjauan Konseptual	
2.2.1	Asuransi Dengan Sistem Elektronik.....	73
2.2.2	Tujuan Dan Manfaat <i>Digital Insurance</i>	77
2.2.3	Pihak-Pihak Dalam <i>Digital Insurance</i>	80
2.2.4	Risiko-Risiko Dalam Penyelenggaraan <i>Digital Insurance</i>	83

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	86
3.2	Jenis Data.....	87
3.3	Cara Pengolahan Data.....	89
3.4	Jenis Pendekatan.....	90
3.5	Analisa Data.....	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS

4.1	Hasil Penelitian.....	93
-----	-----------------------	----

4.1.1	Hasil Wawancara Dengan Perwakilan Dari Qoala Plus....	94
4.1.2	Hasil Wawancara Dengan Nasabah Qoala Plus.....	98
4.2	Analisis Pengaturan Polis Asuransi Elektronik (e-Polis) di Indonesia	
4.2.1	Polis Asuransi Elektronik (e-Polis) Berdasarkan KUHPerdata.....	100
4.2.2	Polis Asuransi Elektronik (e-Polis) Berdasarkan Undang- Undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian.....	103
4.2.3	Polis Asuransi Elektronik (e-Polis) Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.....	106
4.2.4	Polis Asuransi Elektronik (e-Polis) Berdasarkan Undang- Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	109
4.3	Perlindungan Hukum Bagi Pemegang Polis Asuransi Elektronik (e- Polis) Apabila Terjadi Sengketa.....	114
4.3.1	Penyelesaian Sengketa Oleh Perusahaan Asuransi.....	117
4.3.2	Penyelesaian Sengketa di Peradilan Umum.....	118
4.3.3	Kekuatan Pembuktian Polis Asuransi Elektronik (e-Polis) Dalam Penyelesaian Sengketa Klaim Antara Penanggung dan Tertanggung di Peradilan Umum.....	120

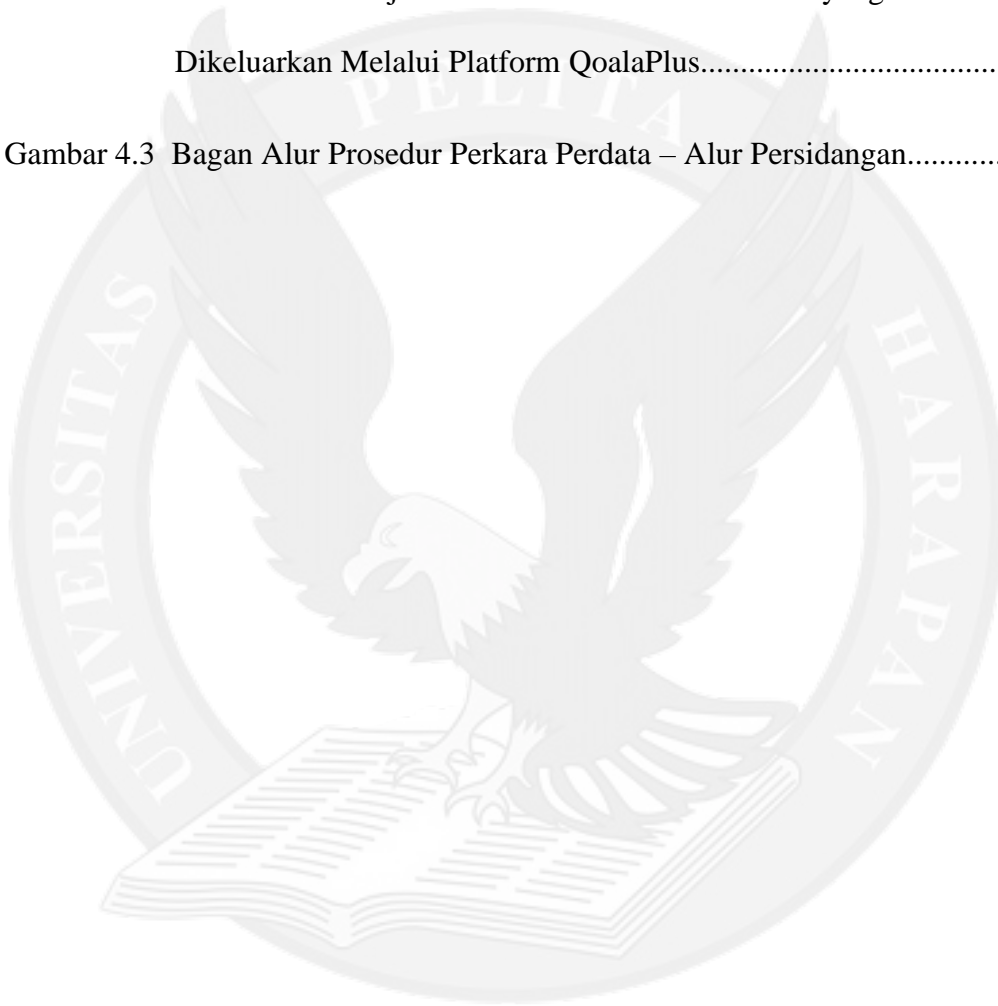
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	125
5.2	Saran.....	126



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Contoh Polis Asuransi Elektronik yang Dikeluarkan Melalui Platform QoalaPlus.....	95
Gambar 4.2 Halaman Persetujuan di Polis Asuransi Elektronik yang Dikeluarkan Melalui Platform QoalaPlus.....	96
Gambar 4.3 Bagan Alur Prosedur Perkara Perdata – Alur Persidangan.....	119



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Turnitin.....	133
Lampiran 2	Transkrip Wawancara Dengan Perwakilan Dari Qoala Plus.....	134
Lampiran 3	Transkrip Wawancara Dengan Nasabah Qoala Plus.....	137
Lampiran 4	Contoh Polis Asuransi Elektronik (e-Polis) yang dikeluarkan melalui platform Qoala Plus.....	139
Lampiran 5	Tabel Perbaikan Ujian Sidang Tugas Akhir Tesis.....	147

