

TESIS
ANTESENDEN NET PROMOTOR SCORE DAN TRUST
TERHADAP SATISFACTION DAN REVISIT INTENTION PASIEN
DI RS SWASTA DI BEKASI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : YUDISTIRA WASTU PUTRA

NPM : 01616200081



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024