

TESIS

ANTESENDEN NET PROMOTOR SCORE DAN TRUST

TERHADAP SATISFACTION DAN REVISIT INTENTION PASIEN

DI RS SWASTA DI BEKASI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : YUDISTIRA WASTU PUTRA

NPM : 01661200075



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024