

**TESIS**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR *NURSE' ROLE AND RESPONSIBILITY*  
PADA *HOSPITAL OPERATIONAL EFFICIENCY* DENGAN MODERASI  
*COGNITIVE EMPATHY***

**SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *DELIVERY OF QUALITY CARE***

**(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA (XYZ))**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : ELIZABETH HARYANTI**

**NPM : 01616210055**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**