

Daftar Isi

JUDUL TESIS	1
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iii
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Dasar Teori	13
2.1.1 Teori Structure –Process – Outcome.....	13
2.1.2 Teori Budaya Organisasi.....	16
2.2 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	19
2.2.1 Hubungan antara <i>Promotion of Patient Safety</i> dengan <i>Hospital Operational Efficiency</i>	20
2.2.2 Hubungan antara <i>Evidence-based Practice</i> dengan <i>Hospital Operational Efficiency</i> . 20	
2.2.3 Hubungan antara <i>Patient-centered Care</i> dengan <i>Hospital Operational Efficiency</i>	21
2.2.4 Hubungan antara <i>Positive Interpersonal Behavior</i> dengan <i>Hospital Operational Efficiency</i>	22
2.2.5 Hubungan antara <i>Clinical Governance</i> dengan <i>Hospital Operational Efficiency</i>	23
2.2.6 Moderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh dari <i>Promotion of Patient Safety</i> pada <i>Hospital Operational Efficiency</i>	24
2.2.7 Moderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh dari <i>Evidence-based Practice</i> pada <i>Hospital Operational Efficiency</i>	25
2.2.8 Moderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh dari <i>Patient-centered Care</i> pada <i>Hospital Operational Efficiency</i>	25

2.2.9	Moderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh dari <i>Positive Interpersonal Behavior</i> pada Hospital Operational Efficiency.....	27
2.2.10	Moderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh dari <i>Clinical Governance</i> pada Hospital Operational Efficiency.....	28
2.2.11	Hubungan antara <i>Hospital Operational Efficiency</i> dengan <i>Delivery of Quality Care</i> .	28
2.3	Rerangka Penelitian	29
BAB III METODOLOGI.....		31
3.1	Objek Penelitian.....	31
3.2	Unit Analisis.....	32
3.3	Jenis Penelitian.....	32
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian	33
3.5	Populasi dan Sampel	37
3.6	Pengumpulan Data	39
3.7	Metode Analisis Data	39
2.7.1	Analisis Model pada PLS-SEM.....	41
3.7.2	Advance Analytic dengan PLS-SEM.....	43
BAB IV		45
4.1	Profil Responden.....	45
4.2	Analisis Deskripsi Variabel.....	47
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Independen.....	48
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Moderasi	50
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Mediasi	51
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Dependen.....	52
4.3	Analisis Inferensial.....	53
4.3.1	Hasil <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	54
4.3.1.1	Indicator Reliability	56
4.3.1.2	Construct Reliability	57
4.3.1.3	Construct Validity	59
4.3.1.4	Discriminant Validity	60
4.3.2	Hasil <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	62
4.3.2.1	Uji Multikolinieritas	65
4.3.2.2	Koefisien Determinan (<i>R-Squared</i>).....	67
4.3.2.3	Nilai <i>Effect Size</i> (f^2)	68
4.3.2.4	Nilai Prediksi $Q^2_{predict}$ dan CVPAT.....	70
4.3.2.5	Hasil Uji Hipotesis	74
4.3.2.6	Analisis Mediasi.....	89
4.3.3	<i>Advanced Analytic</i> PLS-SEM	91
4.3.3.1	Analisis PLS-POS.....	91

4.3.3.2 Analisis IPMA	96
4.4 Diskusi	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Implikasi Teoritis.....	108
5.3 Implikasi Manajerial	110
5.4 Keterbatasan dan Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Bagian 1 Kuesioner	124
Profil Responden.....	124
Bagian 2 Kuesioner	125
I. Promotion of Patient Safety	125
II. Evidence-Based Practice	126
III. Patient-Centred Care	127
IV. Positive Interpersonal Behaviors.....	128
V. Clinical Governance	129
VII. Cognitive Empathy.....	131
VIII. Delivery Quality of Care.....	132
LAMPIRAN 2. OUTCOME DAN SETTING PLS-SEM.....	133

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	34
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden.....	45
Tabel 4. 2 Kategori Jawaban Responden	48
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Independen	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Moderasi.....	50
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Mediasi.....	51
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Dependen	53
Tabel 4. 7 Nilai <i>Outer Loading</i>	56
Tabel 4. 8 Nilai <i>Construct Reliability</i>	58
Tabel 4. 9 Nilai <i>Construct Validity</i>	59
Tabel 4. 10 Nilai Rasio <i>Heterotrait/Monotrait</i>	61
Tabel 4. 11 Nilai <i>Inner Variance Inflation Factor (VIF)</i>	66
Tabel 4. 12 Nilai <i>R-Squared</i>	67
Tabel 4. 13 Nilai <i>f-squared (f²)</i>	69
Tabel 4. 14 Nilai <i>Q²_predict</i> Konstruk	71
Tabel 4. 15 Nilai <i>Cross-Validated Predictive Ability (CVPAT)</i>	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	75
Tabel 4. 17 <i>Indirect Effect</i> dan <i>Direct Effect</i>	89
Tabel 4. 18 Nilai R ² Hasil Analisis PLS-POS	93
Tabel 4. 19 Nilai Rerata IPMA <i>Construct</i>	97
Tabel 4. 20 Nilai Rerata IPMA Indikator.....	100

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 3. 1 Perhitungan Jumlah Sampel Minimal dengan <i>G*Power</i>	38
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	55
Gambar 4. 2 Hasil <i>Inner Model - Bootstrapping</i>	64
Gambar 4. 3 Pemoderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh <i>Promotion of Patient Safety</i>	79
Gambar 4. 4 Pemoderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh <i>Evidence Based Practice</i>	81
Gambar 4. 5 Pemoderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh <i>Patient-Centered Care</i>	83
Gambar 4. 6 Pemoderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh <i>Positive Interpersonal Behavior</i>	84
Gambar 4. 7 Pemoderasi <i>Cognitive Empathy</i> pada pengaruh <i>Clinical Governance</i>	86
Gambar 4. 8 PLS-POS Segmen 1.....	94
Gambar 4. 9 PLS-POS Segmen 2.....	95
Gambar 4. 10 IPMA Konstruk.....	98
Gambar 4. 11 IPMA <i>Indicator</i>	101

