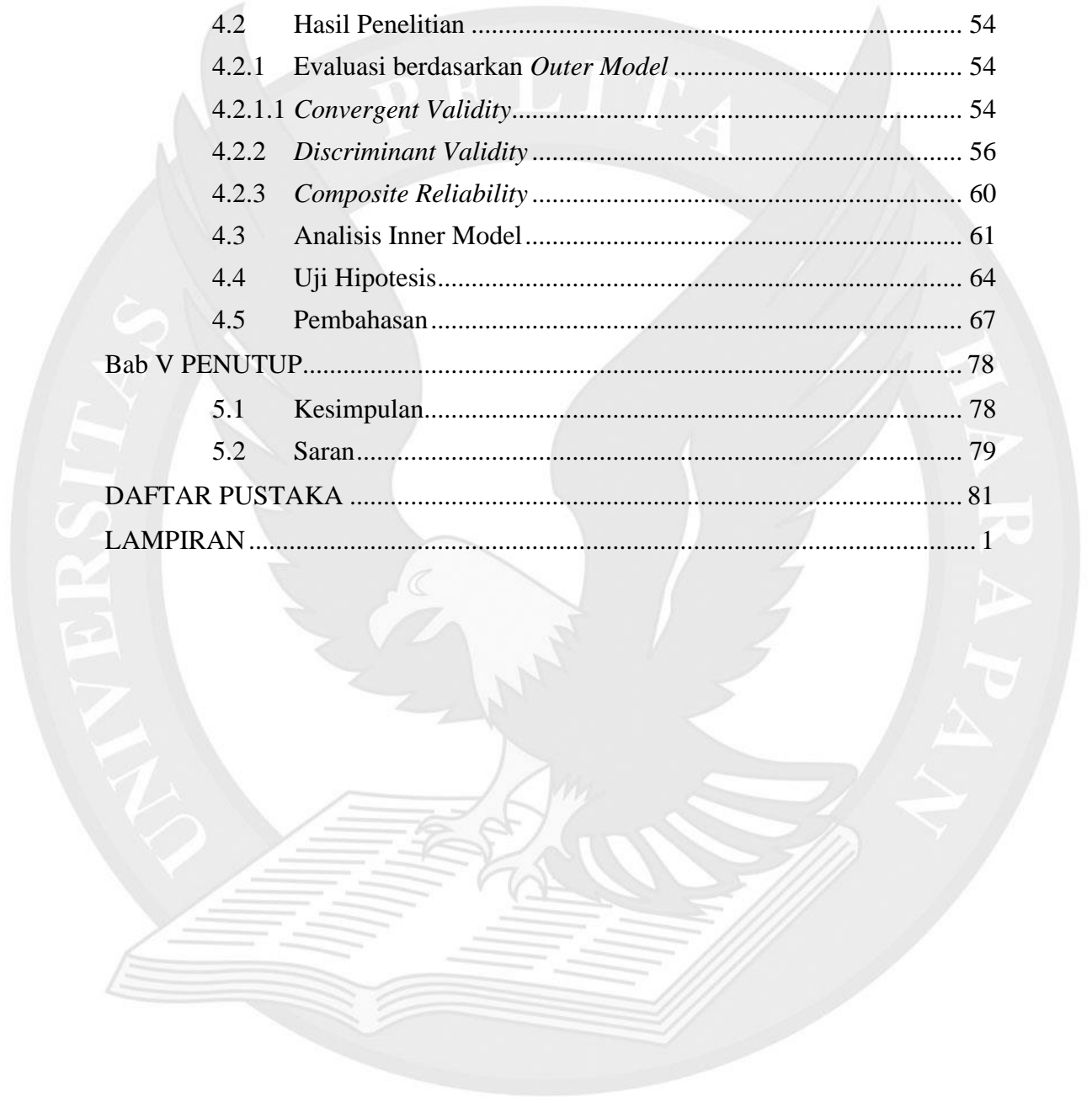


## DAFTAR ISI

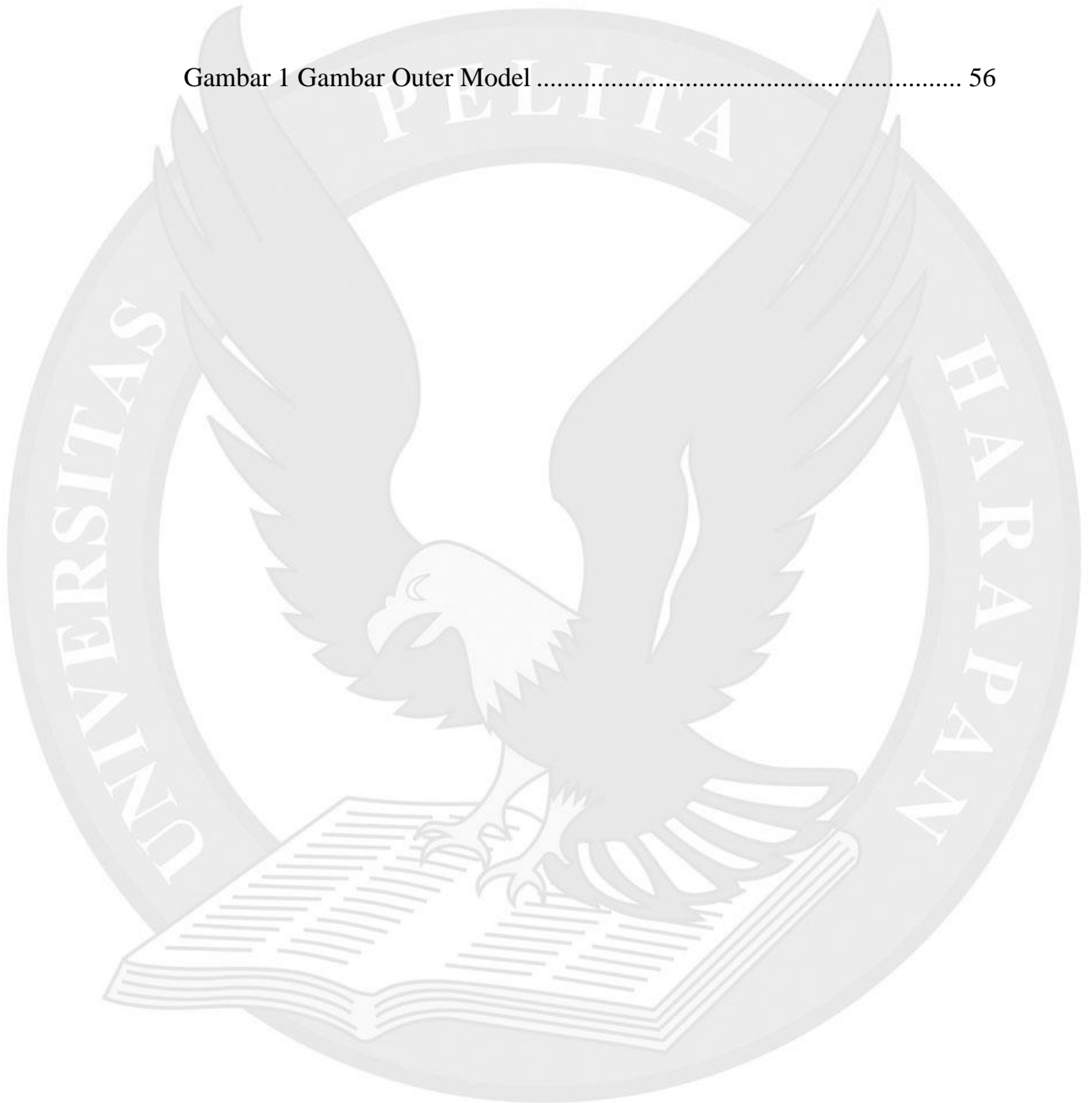
	Halaman
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis: .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
2.1 .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
Kerangka Teoritis .....	12
2.1.1 Teori S-O-R.....	12
2.1.2 Brand Ambassador .....	13
2.1.3 <i>Brand Image</i> (Citra Merek).....	17
2.1.4 Keputusan Pembelian .....	19
Kerangka Konseptual .....	21
21	
21	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25

3.2	Populasi & Sampel Penelitian .....	25
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1	Profil Responden .....	52
4.2	Hasil Penelitian .....	54
4.2.1	Evaluasi berdasarkan <i>Outer Model</i> .....	54
4.2.1.1	<i>Convergent Validity</i> .....	54
4.2.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	56
4.2.3	<i>Composite Reliability</i> .....	60
4.3	Analisis Inner Model.....	61
4.4	Uji Hipotesis.....	64
4.5	Pembahasan.....	67
Bab V PENUTUP.....		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN .....		1



## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1 Gambar Outer Model .....	56



## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1 Operasionalisasi Variabel .....	31
Tabel 2 Uji Validitas Pre-Test .....	45
Tabel 3 Hasil Uji Reabilitas Variabel .....	48
Tabel 4 Hasil Loading Factor.....	54
Tabel 5 Discriminant Validity.....	57
Tabel 6 Hasil Uji HTMT.....	59
Tabel 7 Hasil Uji Composite Reliability.....	60
Tabel 8 Hasil Uji R-Square.....	61
Tabel 9 Nilai Q2 Predictive Relevance.....	62
Tabel 10 Hasil Path Coefficients .....	64
Tabel 11 Hasil Indirect Effect.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

halaman

Lampiran 1 Lembar Monitoring .....	1
Lampiran 2 Kuesioner.....	3

