

TESIS

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR *NURSE' ROLE AND RESPONSIBILITY*
PADA *HOSPITAL OPERATIONAL EFFICIENCY* DENGAN MODERASI
COGNITIVE EMPATHY

SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *DELIVERY OF QUALITY CARE*
(STUDI PADA RUMAH SAKIT SWASTA (XYZ))

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : ELIZABETH HARYANTI

NPM : 01661210055



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024