

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
LAYANAN PEMESANAN TIKET BIOSKOP PADA
APLIKASI TIX ID DAN M.TIX MENGGUNAKAN
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX*
(*CSI*) DAN *MOBILE SERVICE QUALITY***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu

Oleh :

NAMA : JESSTIN JODHANTO

NPM : 03081200013



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
MEDAN**

2023