

**SKRIPSI**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP  
LAYANAN PEMESANAN TIKET BIOSKOP PADA  
APLIKASI TIX ID DAN M.TIX MENGGUNAKAN  
METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX*  
(*CSI*) DAN *MOBILE SERVICE QUALITY***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu

**Oleh :**

**NAMA : JESSTIN JODHANTO**

**NPM : 03081200013**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
MEDAN**

**2023**