

## DAFTAR ISI

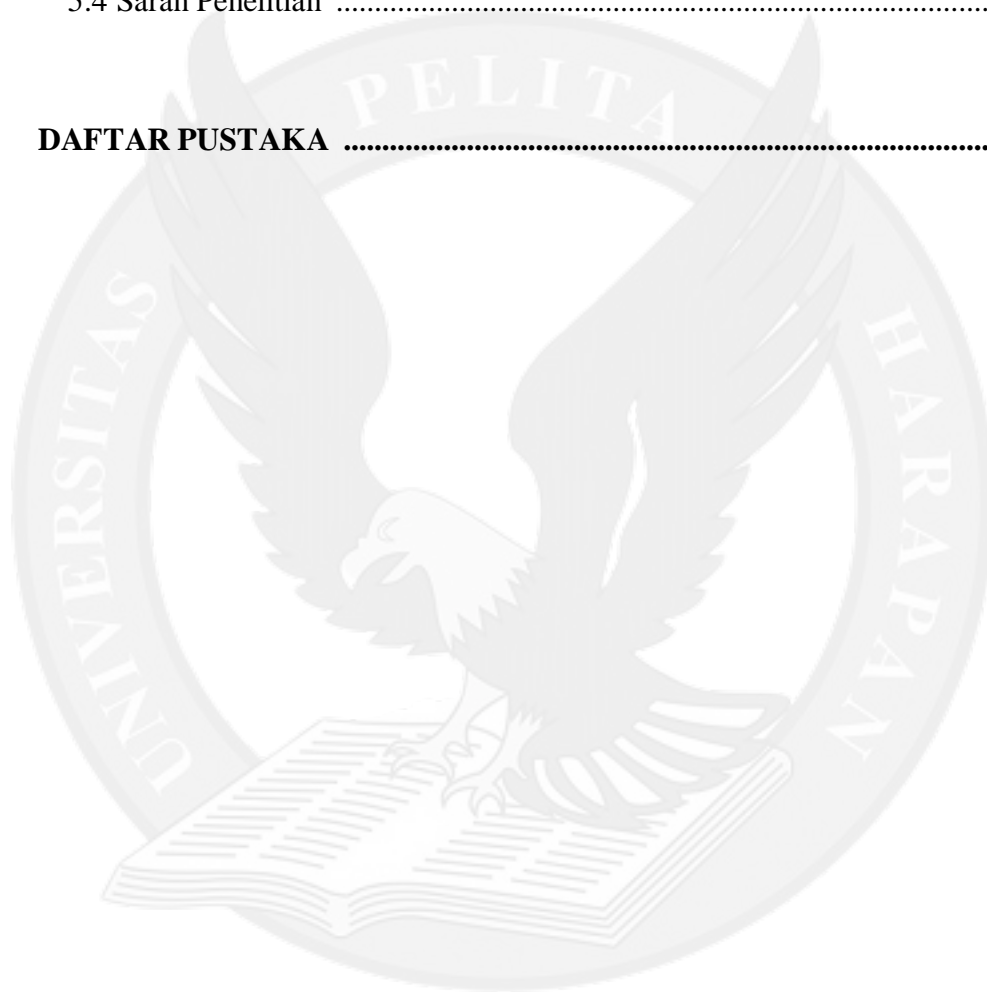
<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoris dan Akademis .....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	13
1.5 Sistematika Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2.2 <i>Affective Commitment</i> .....	19
2.3 <i>Psychological Empowerment</i> .....	22

2.4 <i>Psychological Capital</i> .....	24
2.5 <i>Work Engagement</i> .....	27
2.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.7 Hubungan Antar Variabel .....	42
2.7.1 Hubungan <i>Psychological Empowerment</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	42
2.7.2 Hubungan <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	43
2.7.3 Hubungan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	44
2.7.4 Hubungan <i>Affective Commitment</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	45
2.7.5 Hubungan <i>Psychological Empowerment</i> dengan <i>Affective Commitment</i> .....	46
2.7.6 Hubungan <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Affective Commitment</i> ...	46
2.7.7 Hubungan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Affective Commitment</i> .....	47
2.7.8 Hubungan <i>Psychological Empowerment</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dimediasi <i>Affective Commitment</i> .....	48
2.7.9 Hubungan <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dimediasi <i>Affective Commitment</i> .....	48
2.7.10 Hubungan <i>Work Engagement</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dimediasi <i>Affective Commitment</i> .....	49
2.8 Model Penelitian Terdahulu .....	49
2.9 Model Penelitian Sekarang .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
3.1 Objek Penelitian .....	52
3.2 Unit Analisis .....	52

3.3 Tempat Penelitian .....	53
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	53
3.5 Populasi dan Sampel .....	59
3.5.1 Populasi .....	59
3.5.2 Sampel .....	59
3.6 Tipe Penelitian .....	60
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	60
3.8 Instrumen Penelitian .....	61
3.9 Metode Analisis Data .....	61
3.10 Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Analisis Deskriptif Responden .....	63
4.1.1 Jenis Kelamin .....	63
4.1.2 Tingkat Pendidikan .....	63
4.1.3 Lama Bekerja .....	64
4.2 Analisis Deskriptif Variabel .....	64
4.2.1 Analisis Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i> .....	64
4.2.2 Analisis Deskriptif <i>Psychological Capital</i> .....	67
4.2.3 Analisis Deskriptif <i>Work Engagement</i> .....	69
4.2.4 Analisis Deskriptif <i>Affective Commitment</i> .....	70
4.2.5 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	71
4.3 Analisis Inferensial .....	76
4.3.1 <i>Outer Loading</i> .....	76
4.3.2 Nilai AVE .....	78
4.3.3 Validitas Diskriminan .....	78

4.3.4 Uji Reliabilitas .....	79
4.3.5 Uji <i>R Square</i> .....	79
4.3.6 Uji <i>F Square</i> .....	80
4.3.7 Uji <i>Q Square</i> .....	81
4.4 Uji Hipotesis .....	82
4.4.1 H <sub>1</sub> <i>Psychological empowerment</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> .....	84
4.4.2 H <sub>2</sub> <i>Psychological capital</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> .....	85
4.4.3 H <sub>3</sub> <i>Work engagement</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> .....	85
4.4.4 H <sub>4</sub> <i>Affective commitment</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> .....	86
4.4.5 H <sub>5</sub> <i>Psychological empowerment</i> berpengaruh positif terhadap <i>affective commitment</i> .....	87
4.4.6 H <sub>6</sub> <i>Psychological capital</i> berpengaruh positif terhadap <i>affective commitment</i> .....	88
4.4.7 H <sub>7</sub> <i>Work engagement</i> berpengaruh positif terhadap <i>affective commitment</i> .....	88
4.4.8 H <sub>8</sub> <i>Psychological empowerment</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> melalui mediasi <i>affective commitment</i> .....	89
4.4.9 H <sub>9</sub> <i>Psychological capital</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> melalui mediasi <i>affective commitment</i> .....	90
4.4.10 H <sub>10</sub> <i>Work engagement</i> berpengaruh positif terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> melalui mediasi <i>affective commitment</i> .....	90

<b>BAB V KESIMPULAN</b> .....	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Implikasi Penelitian .....	92
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	92
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	93
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	94
5.4 Saran Penelitian .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>96</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Rumah Sakit di Indonesia .....	1
Gambar 1. 2 Jumlah Rumah Sakit Swasta dan Pemerintah .....	2
Gambar 2. 1 Model penelitian Wandani .....	49
Gambar 2. 2 Model penelitian Gustari .....	49
Gambar 2. 3 Model penelitian Gupta .....	50
Gambar 2. 4 Model penelitian Prayitno .....	50
Gambar 2. 5 Model penelitian Istiqomah .....	50
Gambar 2. 6 Model Penelitian yang dimodifikasi dari penelitian sebelumnya	51
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin .....	63
Gambar 4. 2 Tingkat Pendidikan .....	63
Gambar 4. 3 Lama Bekerja .....	64
Gambar 4. 4 Koefisien Jalur dan T-statistik.....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survei Pendahuluan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	53
Tabel 4. 1 Kategori Jawaban Responden.....	65
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i> .....	65
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif <i>Psychological Capital</i> .....	67
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif <i>Work Engagement</i> .....	69
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif <i>Affective Commitment</i> .....	70
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	71
Tabel 4. 7 Loading Faktor <i>Psychological Empowerment, Psychological Capital, Work Engagement</i> dan <i>Affective Commitment</i> .....	76
Tabel 4. 8 Loading Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	77
Tabel 4. 9 Nilai <i>AVE</i> .....	78
Tabel 4. 10 Validitas Diskriminan .....	78
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4. 12 Uji <i>R Square</i> .....	79
Tabel 4. 13 Nilai <i>F Square</i> .....	80
Tabel 4. 14 Nilai <i>Q Square</i> .....	81
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Surat Permohonan Penelitian .....	A-1
Lampiran Surat Perizinan Penelitian .....	B-1
Lampiran <i>Ethical Clearance</i> .....	C-1
Lampiran <i>Google Form</i> .....	D-1
Lampiran Kuesioner .....	E-1
Lampiran Data Hasil <i>Google Form</i> .....	F-1
Lampiran <i>PLS-SEM</i> .....	G-1
Lampiran Hasil Uji Turnitin .....	H-1
Lampiran <i>Letter Of Acceptance</i> .....	I-1

