

TESIS

**PENGARUH DIMENSI *OVERALL PERCEIVED SERVICE QUALITY*
TERHADAP *PATIENT SATISFACTION* SERTA DAMPAKNYA PADA
BEHAVIORAL INTENTION DENGAN MODERATOR *CULTURAL*
VALUE (STUDI PADA KLINIK *TRADITIONAL CHINESE MEDICINE*
XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : JENIFER KURNIAWAN

NPM : 01615210031



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**