

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat teoritis	17
1.4.2 Manfaat praktis.....	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Tinjauan Teori	22
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	22
2.1.2 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	26
2.1.2.1 Pengertian Konsumen	26

2.1.2.2	Hak dan Kewajiban Konsumen	30
2.1.2.3	Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	32
2.1.3	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Pada Umumnya.....	37
2.1.3.1	Asas-asas Perjanjian	40
2.1.3.2	Syarat Sah Perjanjian.....	43
2.1.4	Perjanjian Kerjasama Kemitraan Transportasi <i>Online</i>	45
2.1.5	Perjanjian Berbasis Teknologi	49
2.1.6	Tinjauan Umum Tentang Ganti Kerugian.....	51
2.1.7	Tinjauan Umum Tentang Transportasi Darat.....	55
2.2	Tinjauan Konseptual	58
2.2.1	Tinjauan Konseptual Tentang Sepeda Motor <i>Online</i>	58
2.2.2	Tinjauan Konseptual Tentang Perusahaan Teknologi dalam Bidang Transportasi	62
2.2.3	Tinjauan Konseptual Tentang <i>Business Model</i> Transportasi Sepeda Motor <i>Online</i>	65
BAB III	METODE PENELITIAN	68
3.1	Jenis Penelitian.....	68
3.2	Jenis Data	70
3.3	Cara Perolehan Data.....	72
3.4	Jenis Pendekatan	74
3.5	Analisis Data	75
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	77

4.1 Hasil Penelitian	77
4.2 Analisis Tentang Permasalahan yang Dihadapi Oleh Penumpang Transportasi Sepeda Motor <i>Online</i> Di Tengah Ketidakpastian Perlindungan Hukum yang Menjamin Keselamatan Konsumen.....	92
4.2.1 Standar Keamanan Berkendara dengan Sepeda Motor.....	97
4.2.2 Fitur Pertolongan Pertama bagi Penumpang dan Pengemudi.....	100
4.3 Analisis Bentuk Perlindungan Hukum yang Dilakukan Oleh Perusahaan Teknologi Dalam Hal Penumpang Mengalami Kecelakaan Sepeda Motor <i>Online</i> 106	
4.3.1 Hubungan Hukum Perusahaan Teknologi dan Pengemudi.....	109
4.3.2 Upaya Perlindungan Hukum Perusahaan Teknologi	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	121
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA.....	xii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bisnis transportasi sepeda motor <i>online</i> di Indonesia	66
Gambar 4.1 Pengajuan permohonan wawancara	86

