

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Agus Budianto dan Gwendolyn Ingrid Utama, *Aspek Jasa Pelayanan Kesehatan Dalam Perspektif Perlindungan Pasien*, (Bandung: Karya Putra Darwati, 2010)
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004)
- Anita Kamilah, *Bangun Guna Serah (Build Operate and Transfer/BOT) Membangun Tanpa Harus Memiliki Tanah: Perspektif Hukum Agraria, Hukum Perjanjian, dan Hukum Publik*, (Bandung: Keni Media, 2013), hal. 97
- A.Z Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2001)
- Erman Rajagukguk, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandung: Mandar Maju, 2000)
- Handri Raharjo, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, (Jakarta: PT Buku Kita, 2009)
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2014)
- Mohammad Jafar Hafisah, *Kemitraan Usaha*, (Jakarta: Sinar Harapan, 2000)
- Muhammad Ali Sodik dan Sandu Siyoto, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015)
- Salim H.S, *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2010)
- Sari, D. C., Purba, D. W., & Hasibuan, M. S. *Inovasi Pendidikan Lewat Transformasi Digital*, (Jakarta: Yayasan Kita Menulis, 2019)
- Satjipto Raharjo, *Hukum Dalam Jagad Ketertiban*, (Jakarta: UKI Press, 2006)
- Setiono, *Rule of Law (Supremasi Hukum)*, (Surakarta. Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2004)
- Subekti, *Hukum Perjanjian*, (Jakarta: Intermasa, 1996)
- Sudikno Mertokusumo, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, (Yogyakarta: Liberty, 2009)
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum*, (Yogyakarta: Liberty, 2005)
- Syahmin, *Hukum Perjanjian Internasional*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006)
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan hukum bagi rakyat Indonesia* (Surabaya: Bina Ilmu, 1987)
- Philipus M. Hadjon, et.all, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2011)
- R.Subekti dan Tjitro Sudibyo, *Kamus Hukum*, (Jakarta: Pradnya Paramita, 1999)
- Tamin, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, (Bandung: Penerbit ITB, 1997)
- Universitas Pelita Harapan, *Standar Operasional Prosedur (SOP) Penulisan Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Hukum Universitas Pelita Harapan*, (Tangerang: Fakultas Hukum UPH, 2022)

JURNAL

- Agus Budianto, "Legal Research Methodology Reposition in Research on Social", *International Journal of Criminology and Sociology*, Vol. 9, (2020): DOI: <https://doi.org/10.6000/1929-4409.2020.09.154>
- Andreas Andrie Djatmiko, "Implementasi Bentuk Ganti Rugi Menurut Burgerlijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata) Indonesia", *Nomos: Jurnal Penelitian Ilmu Hukum*, Vol. 2, (2022): DOI: <https://doi.org/10.56393/nomos.v1i7.350>
- Ayu Aziah dan Popon Rabia Adawia, "Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia)", *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, Vol 18 No. 2 September (2018): DOI: <https://doi.org/10.31294/jc.v18i2>
- Danil Siswandi dan Feny Windiyastuti, "Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Online Gojek Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen", *Jurnal Kewarganegaraan*, Vol. 6 No. 3 (2022): DOI
- Ida Ayu Bella dan Ida Ayu Sukihana, "Tanggung Jawab Perusahaan Ojek Berbasis Aplikasi Online Terhadap Pelaksanaan Pengangkutan", *Jurnal Kertha Semaya*, Vol. 8 No. 3 (2020): DOI:
- Mahlil Adriaman dan Kartika Dewi Irianto, "Implementasi Asas Perjanjian Kemitraan Antara Driver Ojek Online Dengan PT. Gojek Indonesia", *Pagaruyung Law Journal*, Vol. 4, No. 2 (2021): DOI: <https://doi.org/10.31869/plj.v4i2.2560>
- Niru Anita Sinaga, "Peranan Asas-Asas Hukum Perjanjian dalam Mewujudkan Tujuan Perjanjian", *Binamulia Hukum*, Vol. 7 No. 2, (2018): DOI: <https://doi.org/10.37893/jbh.v7i2.318>
- Rahandy Rizki Prananda dan Zil Aidi, "Tinjauan Yuridis Kedudukan Pengemudi Transportasi Online Dalam Perjanjian Kemitraan Dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi Transportasi *Online*", *Law, Development & Justice Review*, Vol. 2, No. 2 (2019): DOI: <https://doi.org/10.14710/ldjr.v2i2.6139>
- Rhey A. Karinda, Anna S. Wahongan, dan Karel Yosi Umbroh, "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Bisnis Pembiayaan Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999", *Lex Privatum*, Vol. 8, No. 4 (2020): DOI:
- Wulan Berlianti dan Pamungkas Satya Putra, "Tanggung Jawab Perusahaan Penyedia Jasa Transportasi Online Terhadap Keselamatan Penumpang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di PT. Gojek Indonesia", *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, Vol. 9, (2023): DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7897912>
- Yudi Basuki, Roos Akbar, Pradono, Miming Miharja, "Komunitas online: Pergeseran Terminologi Komunitas Dari Geddesian Menuju Era Informasi Dalam Konteks Perencanaan Transportasi Perkotaan", *Jurnal Tata Loka*, Vol. 15, No. 1 (2017): DOI: <https://doi.org/10.14710/tataloka.15.1->

HASIL PENELITIAN

- Maliyu Gultom, “Tinjauan Perjanjian Kemitraan PT Go-jek Indonesia dengan Driver Go-jek Online Berdasarkan Kebebasan Berkontrak di Kantor Cabang Kota Pekanbaru”. Skripsi, Pekanbaru: Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Riau, 2020
- Muchsin, Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia. Tesis, Surakarta: Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, 2003
- Soesilo dan Nining, “Ekonomi Perencanaan dan Manajemen Kota”. Tesis, Jakarta: Program Studi Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik, Universitas Indonesia, 1999
- Retno Sari, “Pengaruh Adanya Transportasi *Online* Terhadap Kesejahteraan *Driver* di Kota Bandar Lampung dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi pada Komunitas *Driver* Go-Jek di Kota Bandar Lampung)”. Skripsi, Lampung: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2020
- Yudha Kurniawan, *et. all*, “Survei Persepsi Publik tentang Penggunaan Transportasi Daring Tahun 2023”. Laporan Survei., Jakarta: Laboratorium Ilmu Politik Universitas Bakrie, 2023

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
Kitab Undang-Undang Hukum Pidana.
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Lembaran Negara Tahun 1999 Nomor 22.
Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 106.
Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 93.
Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96 .
Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 12 Tahun 2019 Tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor yang Digunakan untuk Kepentingan Masyarakat Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 266.
Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 260.

WEBSITE

- Badan Pengelola Transportasi Jabodetabek, “Ojek Online dalam Integrasi Transportasi di Jabodetabek”. <https://bptj.dephub.go.id/post/read/ojek-online-dalam-integrasi-transportasi-di-jabodetabek?language=id>, diakses pada 3 Juni 2023

- CNBC Indonesia “INDEF: Transportasi Online Resilien, Gojek Pimpin Pasar”.
<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20221207171518-37-394685/indef-transportasi-online-resilien-gojek-pimpin-pasar>, diakses pada 1 November 2023
- DetikFinance, “Apa Itu Revolusi Industri 4.0 dan Contohnya?”.
<https://finance.detik.com/industri/d-5313643/apa-itu-revolusi-industri-40-dan-contohnya>, diakses pada 30 Mei 2023
- DetikNews, “Driver Ojol yang Sebakan Penumpang Tewas di Jakbar Jadi Tersangka”.
<https://news.detik.com/berita/d-5913287/driver-ojol-yang-sebabkan-penumpang-tewas-di-jakbar-jadi-tersangka>, diakses pada 1 Juni 2023
- Fakultas Hukum UMSU, “Hukum Transportasi: Pengertian, Aspek, Prinsip, Tujuan, dan Peraturan yang Memuatnya”.
<https://fahum.umsu.ac.id/hukum-transportasi-pengertian-aspek-prinsip-tujuan-dan-peraturan-yang-memuatnya/>, diakses pada 4 September 2023
- Gojek, “Ketentuan Penggunaan Aplikasi Gojek untuk Mitra (*Driver Contract*)”.
<https://www.gojek.com/app/driver-contract/>, diakses pada 10 Oktober 2023
- Gojek, “Tenang di Perjalanan dengan Fitur Bantuan Darurat”,
<https://www.gojek.com/blog/gojek/fitur-bantuan-darurat/>, diakses pada 10 November 2023.
- Grab, “Grab Tegaskan Kembali Posisinya sebagai Platform Paling Aman di Indonesia dengan Upaya Keselamatan Terbaru”,
https://www.grab.com/id/press/tech-product/grab-tegaskan-kembali-posisinya-sebagai-platform-paling-aman-di-indonesia-dengan-upaya-keselamatan-terbaru/#_ftnl, diakses pada 10 November 2023.
- Grab, “Perlindungan Asuransi Keselamatan Penumpang Grab”,
[https://help.grab.com/passenger/id-id/900004970083-Perlindungan-Asuransi-Keselamatan-Penumpang-Grab-\(2022\)](https://help.grab.com/passenger/id-id/900004970083-Perlindungan-Asuransi-Keselamatan-Penumpang-Grab-(2022)), diakses pada 9 November 2023.
- Hukum Online, “10 Keluhan Konsumen Terkait Transportasi Online”
<https://www.hukumonline.com/berita/a/10-keluhan-konsumen-terkait-transportasi-online-lt5d4b56815ee0c/?page=all>, diakses pada 30 Oktober 2023
- Hukum Online, “Bentuk-bentuk Ganti Rugi dalam Perbuatan Melawan Hukum”.
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/bentuk-bentuk-ganti-rugi-dalam-perbuatan-melawan-hukum-lt630504012fe13/>, diakses pada 12 September 2023
- Hukum Online, “Teori-teori Perlindungan Hukum Menurut Para Ahli”.
<https://www.hukumonline.com/berita/a/teori-perlindungan-hukum-menurut-para-ahli-lt63366cd94dcbc/>, diakses pada 29 Mei 2023
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia, “Mengenal Revolusi Industri 5.0”.
<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-lahat/baca-artikel/16023/Mengenal-Revolusi-Industri-50.html>, diakses pada 30 Mei 2023
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, “Kemkominfo: Pengguna Internet di Indonesia Capai 82 Juta”.

https://www.kominfo.go.id/index.php/content/detail/3980/Kemkominfo%3A+Pengguna+Internet+di+Indonesia+Capai+82+Juta/0/berita_satker, diakses pada 30 Mei 2023

BPS Provinsi DKI Jakarta, “Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis Kendaraan (unit) di Provinsi DKI Jakarta 2020-2022”. <https://jakarta.bps.go.id/indicator/17/786/1/jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis-kendaraan-unit-di-provinsi-dki-jakarta.html>, diakses pada 7 Agustus 2023

Kompas.Com, “Angka Kecelakaan Sepeda Motor Tahun Ini Sudah Tembus 120.284 Kasus”. <https://otomotif.kompas.com/read/2022/09/13/164100715/angka-kecelakaan-sepeda-motor-tahun-ini-sudah-tembus-120.284-kasus>, diakses pada 6 Agustus 2023

Kompas.Com, “Jumlah Kendaraan di Indonesia 147 Juta Unit, 87 Persen Motor”. <https://docs.google.com/document/d/1bWUWPd7W9J5IP-ZJeER1qqye3W1RMcZW/edit>, diakses pada 3 September 2023

Liputan 6, “73 Persen Kecelakaan Lalu Lintas Akibat Kendaraan Roda Dua, Utamanya Motor Matic”. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5068380/73-persen-kecelakaan-lalu-lintas-akibat-kendaraan-roda-dua-utamanya-motor-matic?page=2>, diakses pada 9 November 2023

Tempo, “10 Negara Pengguna Sepeda Motor Terbanyak, Indonesia di Urutan Ketiga”. <https://otomotif.tempo.co/read/1530339/10-negara-pengguna-sepeda-motor-terbanyak-indonesia-di-urutan-ketiga>, diakses pada 3 September 2023

Tempo.co, “Ojol Menjamur: Dua Pionir Dibuntuti 4 Nama Baru”. https://bisnis.tempo.co/read/1608251/ojol-menjamur-duo-pionir-dibuntuti-4-nama-baru?page_num=2, diakses pada 7 Agustus 2023

Tribun Jakarta, “Kecelakaan Hari ini di Jakarta Pusat: Penumpang Ojol Tewas Usai Bersenggolan dengan Bus”. <https://jakarta.tribunnews.com/2023/07/04/kecelakaan-hari-ini-di-jakarta-pusat-penumpang-ojol-tewas-usai-bersenggolan-dengan-bus>, diakses pada 6 Agustus 2023

KAMUS

Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/perlindungan>

Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/hukum>

Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/konsumen>

Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/sebab> Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/transportasi>

Kemdikbud, Kamus Besar Bahasa Indonesia Online, (Indonesia: Kemdikbud, 2016). <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/transportasi>

WAWANCARA

Hasil wawancara dengan Taruli Margaretha Kristiani, Senior Administrative Assistant FH UPH, Gd. D Fakultas Hukum, Karawaci, Tanggal 15 November, Pukul 9.00 WIB

Hasil wawancara dengan Denny, Pengemudi (mitra) sepeda motor online, tanggal 7 November 2023, Pukul 19.30 WIB

