

# **SKRIPSI**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN**

***STREAMING VIDEO DENGAN METODE E-SERVICE***

***QUALITY: STUDI KASUS PADA APLIKASI***

**NETFLIX DAN DISNEY PLUS**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

**Oleh :**

**NAMA : SABRINA JOVANKA**

**NPM : 03081200005**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**

**MEDAN**

**2023**