

SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LAYANAN

STREAMING VIDEO DENGAN METODE E-SERVICE

QUALITY: STUDI KASUS PADA APLIKASI

NETFLIX DAN DISNEY PLUS

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Komputer

Oleh :

NAMA : SABRINA JOVANKA

NPM : 03081200005



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

MEDAN

2023