

DAFTAR ISI

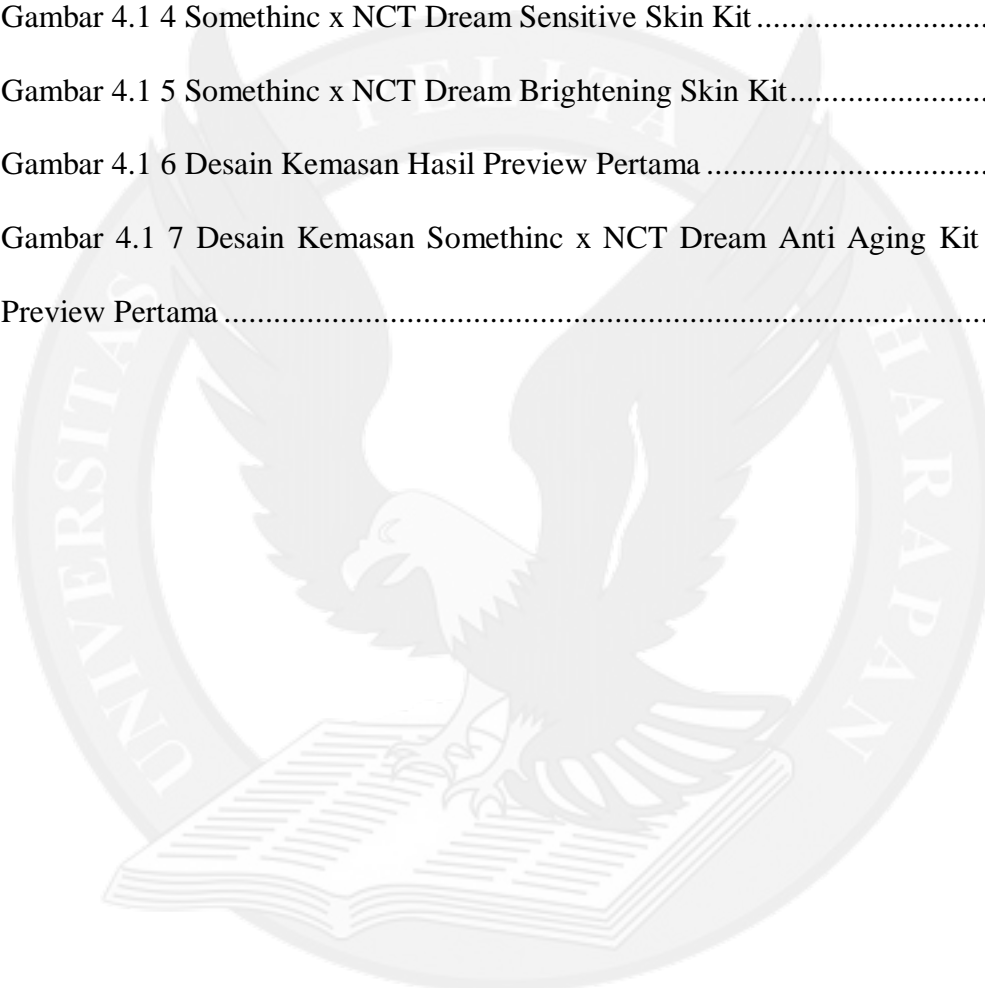
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat teoritis.....	11
1.4.1 Manfaat praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14

2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1 Perlindungan hukum	14
2.1.2 Pelaku usaha	18
2.1.3 Konsumen.....	23
2.1.4 Hubungan transaksional konsumen dengan pelaku usaha	26
2.2 Tinjauan Konseptual	34
2.2.1 Perlindungan konsumen	34
2.2.2 Iklan.....	41
2.2.3 Industri kosmetik	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Jenis Data	49
3.3 Cara Perolehan Data	52
3.4 Jenis Pendekatan	53
3.5 Analisis Data	55
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.2 Analisis Perlindungan Hukum terhadap Konsumen atas Ketidakesuaian Kemasan Produk Kosmetik Somethinc x NCT Dream dengan Iklan Promosi	65

4.2.1 Perlindungan hukum terhadap konsumen ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	65
4.2.2 Tanggung jawab pelaku usaha atas ketidaksesuaian kemasan produk kosmetik Somethinc x NCT Dream dengan iklan promosi	71
4.2.3 Sanksi kepada pelaku usaha atas ketidaksesuaian kemasan produk kosmetik Somethinc x NCT Dream dengan iklan promosi	78
4.3 Analisis Upaya Hukum yang Dapat Ditempuh oleh Konsumen atas Ketidaksesuaian Kemasan Produk Kosmetik Somethinc x NCT Dream dengan Iklan Promosi	82
4.3.1 Upaya hukum atas ketidaksesuaian kemasan produk kosmetik Somethinc x NCT Dream dengan iklan promosi melalui litigasi	84
4.3.2 Upaya hukum atas ketidaksesuaian kemasan produk kosmetik Somethinc x NCT Dream dengan iklan promosi melalui non litigasi	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 1 Hasil Kolaborasi Somethinc dan NCT Dream	59
Gambar 4.1 2 Somethinc x NCT Dream Anti Aging Kit.....	60
Gambar 4.1 3 Somethinc x NCT Dream Acne & Pore Combat Kit.....	60
Gambar 4.1 4 Somethinc x NCT Dream Sensitive Skin Kit	61
Gambar 4.1 5 Somethinc x NCT Dream Brightening Skin Kit.....	61
Gambar 4.1 6 Desain Kemasan Hasil Preview Pertama	63
Gambar 4.1 7 Desain Kemasan Somethinc x NCT Dream Anti Aging Kit Hasil Preview Pertama	64



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 1 Linimasa Kasus Ketidaksesuaian Kemasan Produk Somethinc x NCT Dream.....	58
---	----

