

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Adam Luthfi Kusumatriksna, *et. al*, *Statistik E-Commerce 2022*, (Jakarta: Badan Pusat Statistik, 2022).
- Muhaimin, *Metode Penelitian Hukum*, (Mataram, Mataram University Press, 2020)
- Sheyla Nichlatus Sovia, *et. al*, *Ragam Metode Penelitian Hukum*, (Kediri, Lembaga Studi Hukum Pidana, 2022)
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Jakarta, Grasindo, 2006)
- Suteki, *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori Dan Praktik*, (Depok, Rajawali Pers, 2018)

### Jurnal :

- Diki Susandi, dan Sukisno, “*Sistem Penjualan Berbasis E-Commerce Menggunakan Metode Objek Oriented pada Distro Dlapak Street Wear*”, *Jurnal Sistem Informasi (JSiI)*, Vol 4, 2017, DOI: <https://doi.org/10.30656/jsii.v4i0.368>.
- Endi Suadnyani, dan Ni Nyoman, “*Kecakapan Berdasarkan Batasan Usia dalam membuat Perjanjian Dihadapan Notaris*”, *Kertha Semaya*, Vol. 4, No. 2, Januari, 2016
- Nurti Widayati dan Ian Nurpatricia Suryawan, “*Wanprestasi versus perbuatan melanggar hukum menurut Burgelijk Wetboek*”, *Media Bisnis*, Vol. 8, no. 1, Maret 2016.
- Palar Sinaulan, Chandra Israel, Hendrik Pondaag, dan Deasy Soeikromo. “*Akibat Hukum Terhadap Konsumen Yang Tidak Melakukan Transaksi Sesuai Prosedur Cash on Delivery (COD) Ditinjau Dari Hukum Perdata*” . *Lex Privatum*, Vol, XI, No.5, Juni, 2023
- Zulkarnain Kedah, “*Use of E-Commerce in The World of Business*”, *Stratupreneur Business Digital (SABDA)*, Vol. 2, No. 1, 2023, DOI: <https://doi.org/10.33050/sabda.v2i1.273>

### Hasil penelitian :

- Lily Haryati, “*Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Korban Penipuan Atas Jual Beli Barang Elektronik Secara Online di Indonesia dan Malaysia*”, Skripsi, Batam: Universitas Internasional Batam, 2015

### Website :

- Business News Daily, “*What is B2C?*” <https://www.businessnewsdaily.com/5085-what-is-b2c.html>, diakses pada 4 September 2023
- Butew, “*Pengertian prestasi, wanprestasi dan akibatnya menurut Hukum Perdata*” <https://butew.com/2018/05/09/pengertian-prestasiwanprestasi-dan-akibatnya-menurut-hukum-perdata/>, diakses 6 September 2023

- CNBC Indonesia, "Selamat datang era internet cepat 5G di Indonesia," <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20211229092412-37-302869/selamat-datang-era-internet-cepat-5g-di-indonesia#:~:text=Jakarta%2C%20CNBC%20Indonesia%20%2D%20Tahun%202021>, diakses pada 23 Juli 2023.
- CNN Indonesia, "Pengguna Internet di Indonesia didominasi anak muda." <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20161024161722-185-167570/pengguna-internet-diindonesia-didominasi-anakmuda#:~:text=Jakarta%2C%20CNN%20Indonesia%20%2D%20%20Generasi>, diakses pada 21 Juli 2023
- Data Indonesia, "Transaksi e-commerce RI tak capai target pada 2022," <https://dataindonesia.id/digital/detail/transaksi-ecommerce-ri-tak-capai-target-pada-2022>, diakses pada 21 Juli 2023
- Databoks.katadata.co.id, "Negara pengguna sistem pembayaran nontunai terbesar di dunia" <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/25/negara-pengguna-sistem-pembayaran-non-tunai-terbesar-di-dunia>, diakses pada 23 Juli 2023.
- Detiknews, "Kurir paket di Sumsel nyaris tewas ditusuk konsumen yang ogah bayar COD." <https://news.detik.com/berita/d-6541425/kurir-paket-di-sumsel-nyaris-tewas-ditusuk-konsumen-yang-ogah-bayar-cod>, diakses pada 13 November 2023
- Divedigital.ID, "Mengenal sejarah berdirinya shopee sebagai marketplace ternama Asia." <https://divedigital.id/sejarah-shopee/>, diakses pada 20 Oktober 2023
- DqLab.id, "Catat! 4 perbedaan data sekunder & data primer dalam analisis data." <https://dqlab.id/catat!-4-perbedaan-data-sekunder-and-data-primer-dalam-analisis-data>, di akses pada 1 Oktober 2023.
- Ekonomi Bisnis, "Apa itu E-Commerce? ini jenis dan perbedaannya dengan marketplace." 2022. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20221102/12/1594267/apa-itu-e-commerce-ini-jenis-dan-perbedaannya-dengan-marketplace> , diakses 4 September 2023
- Gramedia Literasi, "Pengertian wawancara: jenis, teknik, dan fungsinya." <https://www.gramedia.com/literasi/wawancara/>, di akses pada 3 Oktober 2023
- Gramedia Literasi, "Studi pustaka adalah: Pengertian, fungsi, proses, dan jenisnya." <https://www.gramedia.com/literasi/studi-pustaka/>, di akses pada 3 Oktober 2023
- Help.shopee.co.id, "Apa saja metode pembayaran yang didukung oleh shopee? ". <https://help.shopee.co.id/portal/article/72650?previousPage=other%20articles&previousPage=other%20articles>, diakses pada 6 November 2023
- History of information, "Michael Aldrich invents online shopping : history of information." <https://www.historyofinformation.com/detail.php?entryid=4528>, diakses pada 19 Juli 2023.

- Hukumonline, "Bolehkah pembeli membatalkan transaksi COD di tempat?"  
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/bolehkah-pembeli-membatalkan-transaksi-cod-di-tempat-lt60a78e8f5f1ca/>, diakses pada 5 September 2023
- Hukumonline, "Burgerlijk Wetboek (Buku III) - Pusat Data Hukumonline."  
<https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/v2/946/burgerlijk-wetboek-buku-iii>, diakses pada 5 September 2023.
- Hukumonline, "Hak dan kewajiban konsumen serta pelaku usaha yang perlu diketahui."  
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/hak-dan-kewajiban-konsumen-serta-pelaku-usaha-yang-perlu-diketahui-lt62e27b1d9c927>, diakses pada 6 September 2023
- Hukumonline, "Harga jual rumah diubah sepihak, dapatkah DP dikembalikan?"  
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/harga-jual-beli-diubah-sepihak--dapatkah-dp-dikembalikan-lt5c2ff0dd70b320/>, diakses pada 11 September 2023
- Hukumonline, "Kelalaian yang merugikan orang lain menurut Hukum Pidana."  
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/kelalaian-yang-merugikan-orang-lain-lt51d592cf9865d/>, diakses pada 6 September 2023
- Hukumonline, "Pengertian wanprestasi, akibat, dan cara menyelesaikannya,"  
<https://www.hukumonline.com/berita/a/unsur-dan-cara-menyelesaikan-wanprestasi-lt62174878376c7/>, diakses pada 23 Juli 2023.
- Hukumonline, "Tiga jenis metodologi untuk penelitian skripsi jurusan hukum."  
<https://www.hukumonline.com/berita/a/tiga-jenis-metodologi-untuk-penelitian-skripsi-jurusan-hukum-lt6458efc23524f/?page=2>, di akses pada 1 Oktober 2023.
- Hukumonline, "Wajib dibaca! 6 tips dasar penelitian hukum."  
<https://www.hukumonline.com/berita/a/wajib-dibaca-6-tips-dasar-penelitian-hukum-lt57398fe1dc462/>, diakses pada 31 Oktober 2023
- Indonesia Baik, "Berapa jumlah penduduk Indonesia ya?"  
<https://indonesiabaik.id/infografis/berapa-jumlah-penduduk-indonesia-ya#:~:text=Berdasarkan%20data%20Badan%20Pusat%20Statistik>, diakses pada 21 Juli 2023
- Investopedia, "Cash on Delivery (COD) requires payment when the goods arrive."  
<https://www.investopedia.com/terms/c/cashondelivery.asp>, di akses pada 6 September 2023
- Investopedia, "Ecommerce defined: Types, History, and Examples".  
<https://www.investopedia.com/terms/e/ecommerce.asp>, diakses pada 19 Juli 2023
- Investopedia, "The best customer to customer sellers can be people like you."  
<https://www.investopedia.com/terms/c/ctoc.asp>, diakses pada 4 September 2023
- Katadata.co.id. "Menelaah 5 macam pendekatan dalam penelitian hukum."  
<https://katadata.co.id/agung/berita/634ecdc698b51/menelaah-5-macam-pendekatan-dalam-penelitian-hukum.>, di akses pada 2 November 2023
- Kementerian Komunikasi Dan Informatika RI "Bisnis e-commerce semakin gurih."  
<https://www.kominfo.go.id/content/detail/32999/bisnis-ecommerce-semakin-gurih/0/artikel>, diakses pada 5 September 2023

- Kementrian Perdagangan Republik Indonesia, "Pusdiklat - Perdagangan." 2019. <http://pusdiklat.kemendag.go.id/v2019/article/e-commerce>, diakses pada 4 September 2023
- Libera, "4 syarat sahnya perjanjian yang harus dipenuhi ketika membuat perjanjian bisnis." <https://libera.id/blogs/syarat-sah-perjanjian-yang-lengkap/>, diakses pada 6 September 2023
- Logistics Brew "10 Key Benefits of Ecommerce for Your Business." <https://stockarea.io/blogs/10-benefits-of-ecommerce/>, diakses 4 September 2023
- ObrolanBisnis, "Sejarah shopee" <https://obrolanbisnis.com/sejarah-shopee/>, diakses pada 6 November 2023
- Onesearch, "Fungsi penyerahan (Levering) sebagai pengalihan hak milik ditinjau dari KUHPperdata." <https://onesearch.id/Record/IOS3619.12345678927316/TOC#:~:text=Hal%20ini%20sesuai%20dengan%20asas>, diakses pada 27 September 27 2023
- Pandeglang.inews.id, "7 Kota termaju yang ada di Indonesia, nomor 5 dijuluki daerah ternyaman," <https://pandeglang.inews.id/read/188825/7-kota-termaju-yang-ada-di-indonesia-nomor-5-dijuluki-daerah-ternyaman>, diakses pada 23 Juli 2023
- Pengadilan Negeri Tilamuta, "Penyalahgunaan keadaan sebagai alasan pembatalan perjanjian." <https://pn-tilamuta.go.id/2016/05/18/penyalahgunaan-keadaan-sebagai-alasan-pembatalan-perjanjian/>, diakses pada 12 September 2023
- Pusat Studi Bantuan Hukum FH UNILA, "Problematika causa halal sebagai syarat sah perjanjian." <https://psbhfhunila.org/2020/10/20/problematika-causa-halal-sebagai-syarat-sah-perjanjian/>, diakses pada 6 September 2023
- SearchCIO "What is B2B (Business-To-Business) commerce and how does it work?." <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/B2B>, diakses pada 4 September 2023
- Seller.shopee.co.id. "Apa itu metode pembayaran COD (Bayar di Tempat)?" <https://seller.shopee.co.id/edu/article/3360>, diakses pada 20 Oktober 2023
- Seller.shopee.co.id. "Seller education hub." [https://seller.shopee.co.id/edu/article/15311#:~:text=Untuk%20metode%20Opembayaran%20COD%20\(Bayar](https://seller.shopee.co.id/edu/article/15311#:~:text=Untuk%20metode%20Opembayaran%20COD%20(Bayar)., diakses pada 14 November 2023
- Study.com,"Consumer to business model" <https://study.com/learn/lesson/consumer-business-model-overview-examples.html> , diakses tanggal 4 September 2023
- Suara.com, "Konsumen tak mau bayar, kurir paket COD malah ditusuk, Netizen: hapus saja sistem ini," <https://metro.suara.com/read/2023/01/30/065735/konsumen-tak-mau-bayar-kurir-paket-cod-malah-ditusuk-netizen-hapus-saja-sistem-ini>, diakses pada 23 Juli 2023.
- Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, "Sejarah – Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia." <https://ylki.or.id/profil/sejarah/>, diakses pada 19 Juli 2023.

**Kamus :**

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online, [\(Indonesia Kemdikbud, 2022\).  
https://kbbi.web.id/sepakat.](https://kbbi.web.id/sepakat)

**Wawancara :**

Hasil wawancara dengan Refiana, pelaku usaha bisnis *online* RJ.Solution, Ruko DHI Blok VVa Teluk Gong, Jakarta Utara, Tanggal 6 November 2023, Pukul 10.00 wib.

Hasil wawancara dengan Hadi, penanggung jawab J&T Express cabang PIK, Jalan Ebony Golf Raya G No.73, RT.7/RW.2, Kamal Muara, Kecamatan Penjaringan, Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14470, tanggal 6 nov 2023, pukul 15.00 WIB.

**Undang-Undang :**

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang –Undang Nomor 11 Tahun 2008 yang kemudian diubah menjadi Undang -Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE)

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PP PMSE)

