

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR..... | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | iv |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Deskripsi Teoretik..... | 9 |
| 2.2.1 <i>Digital transformational leadership</i> | 9 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.1.2 | <i>Trust</i> | 10 |
| 2.1.3 | <i>Job satisfaction</i> | 11 |
| 2.1.4 | <i>Affective commitment</i> | 11 |
| 2.1.5 | <i>Reward (Financial dan Non-financial)</i> | 12 |
| 2.1.6 | <i>Job performance</i> | 13 |
| 2.2 | Pengembangan Hipotesis | 13 |
| 2.2.1 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>job performance</i> | 14 |
| 2.2.2 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>trust</i> | 15 |
| 2.2.3 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>affective commitment</i> 16 | |
| 2.2.4 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>job satisfaction</i> | 18 |
| 2.2.5 | Kaitan <i>trust</i> dan <i>job performance</i> | 19 |
| 2.2.6 | Kaitan <i>affective commitment</i> dan <i>job performance</i> | 20 |
| 2.2.7 | Kaitan <i>job satisfaction</i> dan <i>affective commitment</i> | 22 |
| 2.2.8 | Kaitan <i>job satisfaction</i> dan <i>job performance</i> | 23 |
| 2.2.9 | Kaitan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 24 |
| 2.2.10 | Kaitan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>non-financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 26 |
| 2.2.11 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 27 |
| 2.2.12 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>non-financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 29 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.3 | Hipotesis dan Kerangka Penelitian | 30 |
| 2.3.1 | Hipotesis | 31 |
| 2.3.2 | Kerangka Penelitian..... | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 33 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian..... | 33 |
| 3.2 | Jenis Penelitian..... | 35 |
| 3.3 | Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.4 | Objek Penelitian | 37 |
| 3.5 | Subjek Penelitian..... | 39 |
| 3.6 | Unit Analisis | 39 |
| 3.7 | Etika Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.8 | Pengukuran Konstruk dan Operasionalisasi Variabel..... | 40 |
| 3.9 | Populasi dan Sampel | 47 |
| 3.9.1 | Penentuan Jumlah Sampel | 47 |
| 3.9.2 | Metode Penarikan Sampel | 48 |
| 3.10 | Metode Analisis Data..... | 49 |
| 3.10.1 | Evaluasi Model | 50 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | | 53 |
| 4.1 | Profil Responden..... | 53 |
| 4.2 | Analisis Statistik Deskriptif Variabel..... | 54 |
| 4.2.1 | Analisis Deskriptif <i>Digital transformational leadership</i> | 55 |
| 4.2.2 | Analisis Deskriptif <i>Job satisfaction</i> | 58 |
| 4.2.3 | Analisis Deskriptif <i>Affective commitment</i> | 60 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.4 Analisis Deskriptif <i>Trust</i> | 61 |
| 4.2.5 Analisis Deskriptif <i>Financial reward</i> | 62 |
| 4.2.6 Analisis Deskriptif <i>Non-financial reward</i> | 64 |
| 4.2.7 Analisis Deskriptif <i>Job performance</i> | 65 |
| 4.3 Analisis Statistik Inferensial | 67 |
| 4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 67 |
| 4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 71 |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis | 73 |
| 4.4 Pembahasan..... | 76 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 81 |
| 5.1 Kesimpulan | 81 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 82 |
| 5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian..... | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

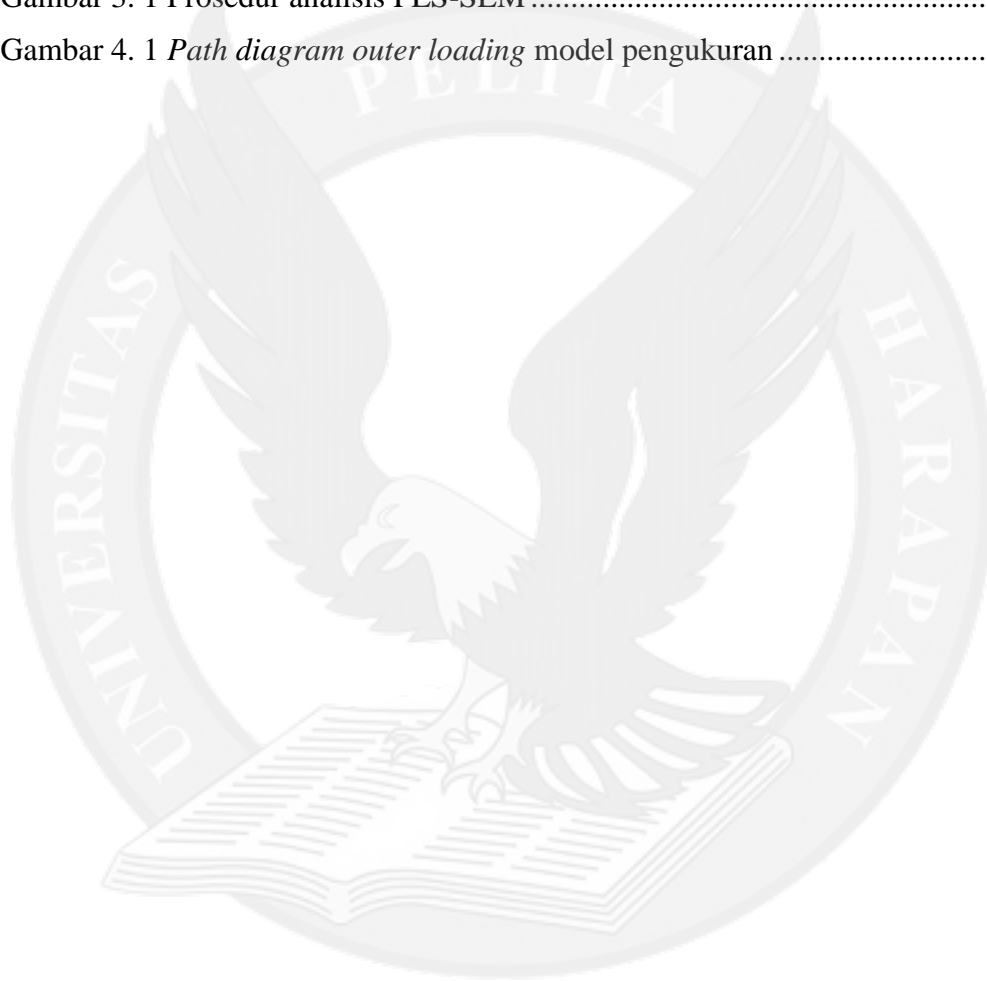
| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 2. 1 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>job performance</i> | 14 |
| Tabel 2. 2 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>trust</i> | 15 |
| Tabel 2. 3 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>affective commitment</i> | 17 |
| Tabel 2. 4 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> dan <i>job satisfaction</i> | 18 |
| Tabel 2. 5 | Kaitan <i>trust</i> dan <i>job performance</i> | 19 |
| Tabel 2. 6 | Kaitan <i>affective commitment</i> dan <i>job performance</i> | 21 |
| Tabel 2. 7 | Kaitan <i>job satisfaction</i> dan <i>affective commitment</i> | 22 |
| Tabel 2. 8 | Kaitan <i>job satisfaction</i> dan <i>job performance</i> | 23 |
| Tabel 2. 9 | Kaitan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 25 |
| Tabel 2. 10 | Kaitan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>non-financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 26 |
| Tabel 2. 11 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 28 |
| Tabel 2. 12 | Kaitan <i>digital transformational leadership</i> terhadap <i>job performance</i> dengan <i>non-financial reward</i> sebagai variabel moderasi | 29 |
| Tabel 3. 1 | Operasionalisasi variabel penelitian | 42 |
| Tabel 4. 1 | Karakteristik profil demografi responden | 53 |
| Tabel 4. 2 | Deskripsi variabel <i>digital transformational leadership</i> | 55 |
| Tabel 4. 3 | Deskripsi variabel <i>job satisfaction</i> | 59 |
| Tabel 4. 4 | Deskripsi variabel <i>affective commitment</i> | 60 |
| Tabel 4. 5 | Deskripsi variabel <i>trust</i> | 61 |
| Tabel 4. 6 | Deskripsi variabel <i>financial reward</i> | 62 |
| Tabel 4. 7 | Deskripsi variabel <i>non-financial reward</i> | 64 |
| Tabel 4. 8 | Deskripsi variabel <i>job performance</i> | 66 |
| Tabel 4. 9 | Hasil pengujian validitas diskriminan model rasio HTMT..... | 69 |
| Tabel 4. 10 | Hasil pengujian validitas diskriminan model berdasarkan AVE | 69 |
| Tabel 4. 11 | Hasil pengujian reliabilitas..... | 70 |
| Tabel 4. 12 | Hasil uji multikolinearitas (VIF)..... | 71 |
| Tabel 4. 13 | Nilai R-square (R^2) | 72 |

Tabel 4. 14 Hasil pengujian hipotesis model struktural..... 73



Tabel DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Persentasi generasi di Indonesia 2020..... | 1 |
| Gambar 1. 2 Data kinerja karyawan PT XYZ tahun 2022..... | 3 |
| Gambar 2. 1 Kerangka penelitian..... | 32 |
| Gambar 3. 1 Prosedur analisis PLS-SEM | 50 |
| Gambar 4. 1 <i>Path diagram outer loading</i> model pengukuran | 68 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran A: Pertanyaan Kuesioner | A-1 |
| Lampiran B: Pengujian Validitas Konvergen berdasarkan <i>Outer Loading</i> | B-1 |
| Lampiran C: Hasil Pengecekan Turnitin..... | C-1 |

