

# **SKRIPSI**

## **PENGUKURAN KEBERHASILAN KEBIJAKAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU MELALUI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PELAYANAN DINAS PENANAMAN MODAL KOTA MANADO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum

**Oleh:**

**NAMA : DARRYL EFRAIM RAWIS**

**NPM : 01051200087**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
TANGERANG  
2023**