

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PATIENT  
SATISFACTION DAN DAMPAK PATIENT SATISFACTION PADA  
REVISIT INTENTION DI KLINIK HEWAN XYZ  
DI JAKARTA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : AGNYA SINUNG SUMINAR**

**NPM 01615210005**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**