

REFERENCES

- Adiawaty, S. (2020). Dimensi dan indikator kepemimpinan dan budaya organisasi yang mempengaruhi pemberdayaan. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(3), 397–403.
- Agustianti, R., Nussifera, L., Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A., Nurlaila, Q., Simarmata, N., Himawan, I. S., Pawan, E., & Ikhrum, F. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Tohar Media.
- Arrahman, N., & Mulyono, H. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Pada Hotel Auliya. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 6(3), 325–338.
- Arsana, I. K., Astina, I. B. K., & Suarka, F. M. (2020). *Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan kuta paradiso hotel*.
- Bardi, J. A. (2003). *Hotel front office management*. The Pennsylvania State University.
- Basagili, A. R. (2019). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CAFE SAWAH PUJON KIDUL*. University of Muhammadiyah Malang.
- Bovee, C. L. (2020). *Excellence in business communication*.
- Dinda, R., Qomari, N., & Istanti, E. (2021). Pengaruh Komunikasi, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. The Univenus di Sidoarjo. *Benchmark*, 2(1), 70–80.
- Djaali, H. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.
- Griffin, R. W., Phillips, J. M., & Gully, S. M. (2020). *Organizational behavior: Managing people and organizations*. CENGAGE learning.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen personalia dan sumber daya manusia, edisi kedua*. Yogyakarta: Bpfe, 200.
- Harper, D. (2016). *Hotels and Resorts. Hotels and Resorts*.
- Hidayanti, S., Budianto, A., & Setianingsih, W. (2020). Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan keadilan organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai (suatu studi pada PT. PP Presisi Tbk Tasikmalaya). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(3), 94–105.
- Javadi, S. M., & Davardoost, H. (2019). The impact of internal communications on employee engagement in Iran's petrochemical industry. *İş'te Davranış Dergisi*, 4(1), 56–67.
- Kartono, K. (2011). *Pemimpin dan kepemimpinan*, Jakarta: PT. Rajawaliagrafindo Persada.

- Kendra, W. K., Supriyanto, S., Putri, N. K., & Husniyawati, Y. R. (2020). Brand equity analysis to increase health care utilization. *Journal of Public Health Research*, 9(2).
- Martin, A. (2019). *The practical guide to understanding and raising hotel profitability*. Routledge.
- Martoyo, S. (1988). Pengetahuan dasar manajemen dan kepemimpinan. *Yogyakarta: BPFE*, 72.
- Mendenhall, W., Beaver, R., & Beaver, B. (2020). *Introduction to probability and statistics (Metric Version)*.
- Merta, I. K., Astari, A. A. E., & Kertagama, N. K. E. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI DAN HUBUNGAN INDUSTRIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HOTEL FAVE PETITENGET KABUPATEN BADUNG, BAL. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 12–33.
- Mirza, S., & Farneti, C. (2016). Human resource management. In *Solutions* (pp. 117–140). Routledge.
- Monoarfa, M. R., & Uhing, Y. (2020). Pengaruh Human Relation, Lingkungan dan Etos Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1).
- Nawawi, H. (2001). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Neergaard, H., & Ulhøi, J. P. (2007). *Handbook of qualitative research methods in entrepreneurship*. Edward Elgar Publishing.
- Pandya, S., & Srivastava, R. K. (2017). Factors influencing organisational effectiveness in the educational sector. *European Journal of Education Studies*.
- Panuju, R., & Narena, I. K. (2019). Komunikasi Organisasi Bidang Reservasi Hotel. *Jurnal Komunikasi*, 11(1), 30–41.
- Paramarta, W. A., & Darmayanti, N. P. K. (2020). Employee Engagement Dan Stress Kerja Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention di Aman Villas Nusa Dua “Bali. *Widya Manajemen*, 2(1), 60–79.
- Parayogo, E. (2020). KUALITAS PELAYANAN DAN PENGEMBANGAN SDM KARYAWAN FRONT OFFICE TERHADAP KEPUASAN TAMU HOTEL CITRA ALAM DEMAK. *Jurnal Visi Manajemen*, 6(3), 162–174.
- Putri, A. I. E., Damayanti, F., & Garnida, A. (2023). Analisis Corporate Value Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Aston Pasteur Hotel Bandung. *Jurnal Sekretaris Dan Administrasi Bisnis*, 7(1), 23–33.
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya

- Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213–223.
- Salkind, N. J. (2010). *Encyclopedia of research design* (Vol. 1). sage.
- Satriadi, S., Zami, M. S. D. A., SE, M. M., Ek, S. P., Lastriani, M. M. E., & SE, M. M. (2022). *PENGANTAR MANAJEMEN*. CV. AZKA PUSTAKA.
- Sondang, P. S. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suad Husnan, M. B. A. (2018). *Dasar-dasar manajemen keuangan*.
- Suwatno, P. D. J. (2011). Suwatno, 2011, *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tampubolon, M. P. (2020). *Change Management: Manajemen Perubahan: Individu, Tim Kerja, Organisasi*. Mitra Wacana Media.
- Wagner III, J. A., & Hollenbeck, J. R. (2020). *Organizational behavior: Securing competitive advantage*. Routledge.
- Walker, J. R. (2017). *Restaurant concepts, management and operations*.
- Witte, R. S., & Witte, J. S. (2017). *Statistics*. John Wiley & Sons.
- Wu, W., Ni, D., Wu, S., Lu, L., Zhang, X., & Hao, S. (2021). Envy climate and group performance in full-service hotels: the roles of intragroup relationship conflict and competitive climate. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 33(10), 3494–3513.
- Yogi, P. S., & Bagia, I. W. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bali Hai Cruise. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 157–167.
- Yoyo Sudaryo, S. E., MM, A., Efi, N. A. S., R Adam Medidjati, S. E., & Hadiana, A. (2019). *Metode Penelitian Survei Online dengan Google Forms*. Penerbit Andi.