

DAFTAR PUSTAKA

Ain, F., Muttakin, F., Ahsyar, T. K., & Saputra. Eki. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS.*

Alenda, D. A., Ramilah, S., Aprilda, G. P., & Yusuf, D. A. (2021). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Shopeepay.*

Anam, K. (2022, November 29). *Riset InsightAsia: e-Wallet GoPay Paling Banyak Digunakan.* CNBC.

<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20221129173430-37-392232/riset-insightasia-e-wallet-gopay-paling-banyak-digunakan>

Angelin, F. (2022). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Penggyna Terhadap Aplikasi Zenly Menggunakan Metode End User COmputing Satisfaction (EUCS).*

Annur, C. M. (2022). *Ada 204,7 Juta Pengguna Internet di Indonesia Awal 2022.*

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/03/23/ada-2047-juta-pengguna-internet-di-indonesia-awal-2022>

Badan Pusat Statistik Kota Medan. (2022). *Jumlah Penduduk Kota Medan Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin (Jiwa), 2020-2022.*

BI Institute. (2023a, March 31). *Dompot Digital Naik Daun, Membetot Minat Kala Pandemi*. <https://www.bi.go.id/id/bi-institute/BI-Epsilon/Pages/Dompot-Digital--Naik-Daun,-Membetot-Minat-Kala-Pandemi.aspx>

BI Institute. (2023b, March 31). *Dompot Digital Naik Daun, Membetot Minat Kala Pandemi*. BI Institute.

Burhan, F. A. (2022, January 12). *Riset: OVO Paling Banyak Digunakan di 2021, Kalahkan GoPay – ShopeePay*. Katadata.Co.Id.

<https://katadata.co.id/desysetyowati/digital/61de64e13a3cd/riset-ovo-paling-banyak-digunakan-di-2021-kalahkan-gopay-shopeepay>

Candra Muria Pratama, D., & Dwi Hartomo, K. (2021). Implementasi End User Computing Satisfaction (EUCS) Dalam Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Badan Pertanahan Nasional. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(4).

dailysocial.id. (2021). *The Rise of Digital Banking in Indonesia*.

Darwati, L. (2022). *Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)* (Vol. 12, Issue 2).

<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>

Davis, G. B. and O. M. H. (1985). *Management Information Systems: Conceptual Foundations Structure, and Development*.

- Dhanesworo, S. (2022, December 19). *Dompet Digital Makin Diminati*. Katadata.Co.Id.
<https://katadata.co.id/dinihariyanti/infografik/639fe20e7f7e1/dompet-digital-makin-diminati>
- Doll, W. J. dan T. G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12, 259–274.
- Dyah, E. (2023, May 11). *Ini Lho 4 Alasan Penggunaan Dompet Digital Disukai Milenial-Gen Z*. DetikFinance.
- Eggspert, T. (2022, October 3). *Microsoft Forms vs. Google Forms*. The Daily Egg. <https://www.crazyegg.com/blog/microsoft-forms-vs-google-forms/>
- Faridhal, M. (2019). *Analisis Transaksi Pembayaran Nontunai Melalui E-wallet: Perspektif dari Modifikasi Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*.
- Farris, P. dkk. (2009). *Marketing Metrics* (2nd ed.).
- Fitriansyah, A., & Harris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 1.
- Fitriantoro, M. J., & Husnah, N. (2018). *The Implementation of the End-User Computing Satisfaction Model into SCeLE: A Study of the Undergraduate Program of the Accounting Department in Universitas Indonesia*.

- Gangwal, R. (2019, September 11). *A Data Scientist's Guide to 8 Types of Sampling Techniques*. Analytics Vidhya.
<https://www.analyticsvidhya.com/blog/2019/09/data-scientists-guide-8-types-of-sampling-techniques/>
- Geise, L. J. & C. A. J. (2000). *Academy of Marketing Science Review* (1st ed., Vol. 2000). <http://www.amsreview.org/articles/geise01-2000.pdf>.
- GoPay. (2022). *Cara Transfer atau Kirim Saldo GoPay ke Sesama Akun Gojek*. <https://gopay.co.id/blog/cara-transfer-gopay>
- Islam, J. E., Rahman, L., Saleh, M., & Yusri, D. (2022). *Al-Sharf Aplikasi Penggunaan Teknologi E-Banking Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Nasabah (Studi Kasus PT. Bank Muamalat KCP Stabat)* (Vol. 3, Issue 2). Online.
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan, D., Wahyu Aji, L., Ayu Kade Rachmawati, I. K., Studi Manajemen, P., & Surakarta, S. (2021). Penilaian Kepuasan dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna LINKAJA). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen TERAKREDITASI SINTA*, 4(3), 620–631. <http://jim.unsyiah.ac.id/ekm>

Junaidi. (n.d.). *Titik Persentase Distribusi F*. University of Brawijaya.

Retrieved December 5, 2023, from

<http://ledhyane.lecture.ub.ac.id/files/2013/07/tabel-f-0-05.pdf>

Khowirantio, B. L., & Malfiany, R. (2021). *Analisis Tingkat*

Pengguna OVO Di Arawang Menggunakan Pendekatan

Technology Acceptance Model (TAM).

Kotler, P. (2007). *Marketing Management* (12th ed., Vol. 1).

Lianovanda, D. (2022, October 13). *Apa Itu E-Wallet? Ini Cara*

Kerja, Contoh, dan Manfaatnya Bagi Bisnis! Skill Academy.

<https://blog.skillacademy.com/apa-itu-e-wallet>

Junaidi. (2010). *Download Tabel r Lengkap*. Wordpress.

<https://junaidichaniago.files.wordpress.com/2010/05/tabel-r.pdf>

Mardiastuti, A. (2022, August). *Mengenal Rumus Slovin, Kapan*

Digunakan dan Contoh Soal. *DetikJabar*.

<https://www.detik.com/jabar/berita/d-6253944/mengenal-rumus-slovin-kapan-digunakan-dan-contoh-soal>

Nikolopoulou, K. (2023, June 22). *What Is Purposive Sampling? |*

Definition & Examples. Scribbr.

<https://www.scribbr.com/methodology/purposive-sampling/>

Nurosyidi, A. W. (2020). *Analisis Kepuasan Mitra Go-Jek terhadap*

Aplikasi Gojek Driver Menggunakan Metode End User

Computing Satisfaction EUCS.

Pengaturan Bank Indonrsia NO. 18/40/PBI/2016 Tentang

Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran. (2016,

November 9). Bank Indonesia.

[https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/pbi_184016.as](https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/pbi_184016.aspx)

[px](https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/pbi_184016.aspx)

Perdana, A. A., Utami, M. C., & Aini, Q. (2021). End User

Computing Satisfaction : Model Analisis Kepuasan Pengguna

Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation

Modeling (Studi Kasus). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu*

Komputer, 8(6), 1237. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021863586>

Prisma, D. (2014, June 2). *Evaluasi Sistem Informasi: TAM, EUC*

Satisfaction, TTF Analysis, HOT FIT. Ilmu Perpustakaan.

[https://donyprisma.wordpress.com/2014/06/02/evaluasi-sistem-](https://donyprisma.wordpress.com/2014/06/02/evaluasi-sistem-informasi-tam-euc-satisfaction-ttf-analysis-hot-fit/)

[informasi-tam-euc-satisfaction-ttf-analysis-hot-fit/](https://donyprisma.wordpress.com/2014/06/02/evaluasi-sistem-informasi-tam-euc-satisfaction-ttf-analysis-hot-fit/)

Puspito, S. R. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir*

Terhadap Layanan “LinkAja” Di Indonesia Melalui Pendekatan

End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi

Perusahaan.

Rajeev, M. (2018, August 21). *What is customer satisfaction?*

Freshdesk Contact Center Blog.

[https://www.freshworks.com/freshcaller-cloud-pbx/call-center-](https://www.freshworks.com/freshcaller-cloud-pbx/call-center-software/customer-satisfaction-definition-blog/)

[software/customer-satisfaction-definition-blog/](https://www.freshworks.com/freshcaller-cloud-pbx/call-center-software/customer-satisfaction-definition-blog/)

Ridwan, M., & Firmanto, Y. (2021). *Analisis Model Bisnis Layanan Uang Elektronik GOPAY Dalam Ekosistem GOJEK dan Sebagai Layanan Keuangan di Indonesia*.

Septiani, Z. (2023). *Tujuh Nama Generasi Berdasarkan Umur, Kamu yang Mana?* Detikedu. <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-6737366/7-nama-generasi-berdasarkan-umur-kamu-yang-mana>

Septiari, S. A. (2020). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO dengan Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)*.

Silalahi, U. (2015). *Kajian Hukum Perdata*. <https://law.uui.ac.id/wp-content/uploads/2017/05/Umar-Haris-Sanjaya-Law-Review-Vol-XIV-No-3-Maret-2015.pdf>

Statistical Tables. (n.d.). *University of Baltimore*. Retrieved December 4, 2023, from <https://home.ubalt.edu/ntsbarsh/business-stat/StatistialTables.pdf>

Suresha HP. (2021, January 16). *Sampling Techniques— Statistical approach in Machine learning*. Medium. <https://medium.com/analytics-vidhya/sampling-statistical-approach-in-machine-learning-4903c40ebf86>

Junaidi. (n.d.). *Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$* . Universitas Muhamadiyah Malang. Retrieved December 5, 2023, from <https://lkeb.umm.ac.id/files/file/tabel-dw.pdf>

Taber, K. S. (2018). The Use of Cronbach's Alpha When Developing and Reporting Research Instruments in Science Education.

Research in Science Education, 48(6), 1273–1296.

<https://doi.org/10.1007/s11165-016-9602-2>

Van Der Zee, F. (n.d.). *Cronbach's Alpha*. Research Coaches.

Retrieved July 8, 2023, from <https://hulpbijonderzoek.nl/online-woordenboek/begrippen/cronbachs-alfa/>

Walleit, S. (2022, November 30). *What is end user computing, and why is it important?* Parallels.

<https://www.parallels.com/blogs/ras/end-user-computing-2/>

Widiyanti, W. (2020). Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan E-wallet OVO di Depok. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1).

<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/moneter54>

Zahreen, K., Arof, M., Ismail, S., & Saleh, A. L. (2018). Contractor's Performance Appraisal System in the Malaysian Construction

Industry: Current Practice, Perception and Understanding. In

International Journal of Engineering & Technology (Vol. 7,

Issue 3). www.sciencepubco.com/index.php/IJET