

REFERENCES

- Uyanık, G. K. (2020). *A Study on Multiple Linear Regression Analysis*. Science Direct, 234-240.
- Aba, Z. H., & Karnowati, N. B. (2022). *Pengaruh Daya Tarik Wisata, Fasilitas Wisata, dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung di Pantai Indah Widara Payung*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Muhammadiyah Cilacap.
- Amelia, Y. T., & Safitri, K. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen Pada Café Hangout Di Sampit*. Jurnal Ilmiah Manajemen, 95-106.
- Amelia, Y. T., & Safitri, K. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Konsumen Pada Café Hangout Di Sampit*. Jurnal Ilmiah Manajemen, XII(1), 95-106.
- Chandra, T. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, and Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Purwokerto: CV IRDH .
- Cholis, M. N., Rahayu, E., Apriliyani, R., Widagdo, S., & Yuliamir, H. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Hotel dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Di Hotel Noormans Semarang*. Jurnal Ilmiah Pariwisata, 121-138.

- Fahmi, F. A., & Heru, H. (2019). *Pengaruh Layanan Informasi dengan Media Film terhadap Kewaspadaannya Siswa tentang Pelecehan Seksual*. *Jurnal Medi Kons*, 5(2), 34-49.
- Fauzi, A. (2022). *Metodologi Penelitian*. Jawa Tengah: Pena Persada.
- Kaliyadan , & Kulkarni. (2019). *Types of Variables, Descriptive Statistics, and Sample Size*. *Indian Dermatol Online J*, 10(1), 82-86.
- Kurniawan , D. D., & Soliha, E. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap*. *Journal of Management*, 348 - 358.
- S, S. (2021). *Population Research: Convenience Sampling Strategies*. *Prehospital and Disaster Medicine*, 373-374.
- Sánchez, A. R., Gómez, R. S., & García, C. (2022). *The coefficient of determination in the ridge regression*. *Communications in Statistics - Simulation and Computation*, 201-219.
- Setiawan, A., Qomariah, N., & Hermawan, H. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 9(2), 114-126.
- Yulita, R., & Safrizal. (2023). *115 Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Grand Hawaii Hotel Pekanbaru*. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 115-124.

- Albari, A. K. (2020). *The Influence of Product Quality, Service Quality and Price on Customer Satisfaction and Loyalty*. Asian Journal of Entrepreneurship and Family Business, 3(1), 49 - 64.
- Amin, N. F. (2023). *Konsep Umum Populasi dan Sampel pada Penelitian*. Jurnal Kajian Islam Kontemporer, 14(1), 15-31.
- Amruddin. (2022). *Pengantar Manajemen*. Kota Bandung - Jawa Barat: Media Sains Indonesia.
- Arta Rutjuhan, I. (2020). *Pengaruh Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan : Studi Kasus Mahfoed Life Gym*. Jurnal Pamator, 13(1), 105-109.
- Asenahabi, B. M. (2019). *Basics of Research Design: A Guide to selecting appropriate research*. International Journal of Contemporary Applied Researches, 76-89.
- Ayesha, I. (2022). *Tinjauan Konseptual (Digital Marketing)*. Koto Tangah: : PT. Global Eksekutif Teknologi.
- Bakti, U., Hairudin, & Alie, M. S. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk dan Harga Terhadap Minat Beli Pada Toko Online Lazada di Bandar Lampung*. Jurnal Ekonomi, 22(1), 101-118.
- Darmanah, G. (2019). *Metode Penelitian*. Lampung: Hira Tech.

- Dedy, A., & Alfandi, Y. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Pelanggan di Sari Ater Hot Spring Resort Ciater* Jurnal SainsManajemen, 18-25.
- Divakar. (2021). *Determination of Sample Size and Sampling Method in Applied Research*. Proceedings on Engineering Sciences, 3(1), 25-32.
- Dr. Muslichah Erma Widiana, D. M. (2020). *Pengantar Management*. Purwokerto Selatan: Pena Persada.
- Ginting, M. C. (2019). *Pengaruh Pendanaan dari Luar Perusahaan dan Modal Sendiri terhadap Tingkat Profitabilitas pada Perusahaan Property and Real Estate yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Jurnal Manajemen, 5(2), 195-204.
- H, B. B. (2019). *Violations of the Classical Assumptions*. *Econometrics*. Springer, Berlin, Heidelberg, 99–135.
- Hardani, S. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hashim. (2022). *Pretesting Survey Questionnaire: A Guide on Dissemination*. International Journal of Academic Research in Economics and Management and Sciences, 499 - 508.
- Ilyas, G. B., & Mustafa, H. (2022). *Price, Promotion, and Supporting Facilities on Customer Satisfaction*. Golden Ratio of Marketing and Applied Psychology of Business, 2(1), 1-11.

- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: unitomo.
- J, A. M. (2017). *Quantitative Data Analysis—In the Graduate Curriculum*. Journal of Technical Writing and Communication, 215–233.
- Juliana, Tanujaya, T., & Nathaniel. (2021). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Hotel dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan*. Judicious Journal of Management, 1-10.
- Lestari, J. S. (2019). *Pengaruh Kepimpinan, Kedisiplinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Guru*. Jurnal Manajemen dan Bisnis, 1(1), 38 -55.
- LR, T. (2020). *What Is the Big Deal About Populations in Research?*. Progress in Transplantation.
- Mahmudin. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Qudwah Mart di Lebak*. Journal of Islamic Economic and Business Studies, 5(1), 22-41.
- Maulidiah, E. P. (2023). *Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan serta Implikasinya pada Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Economina, 2(3), 727-737.
- Maydiana, L. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Jasa Cuci Motor Mandiri*. Jurnal Pendidikan Tata Niaga, 07(02), 444-450.
- Mutmainah, I. (2022). *Validity And Reliability Test of A Written English Test Online-Based Using Google Form*. Jurnal Pendidikan Bahasa, 9(1), 2406-9566.

- Navianti, D. R. (2023). *Identification of Loading and Unlocking Process Time at Denpasar Goods Terminal*. *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik*, 4(1), 57-66.
- Sanaky, M. M. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah*. *Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Ambon*, 11(1), 432-439.
- Sari, R. P. (2022). *Multiple Linear Regression Analysis of The Effect of Exports and Imports on Indonesia Foreign Exchange Reserves 2005-2021*. *Jurnal Statistika Universitas Muhammadiyah Semarang*, 10(2), 1-12.
- Setyawan, D. A. (2021). *Hipotesis dan Variabel Penelitian*. Jawa Tengah: CV Tahta Media Group.
- Sudirman, R., Salfadri, & Firdaus, T. R. (2022). *The Influence of Quality of Service and Promotion of Customer Satisfaction of d'Dhave Hotel Purus Padang*. *Jurnal Matua*, 201-214.
- Sugiarta, R. D. (2023). *Validity and Reliability of Research Instruments on the Effect of Motivation on Nurse Performance in Moderation with Nurse Credentials*. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 12(1), 46-55.
- Sukendra, K. (2020). *Intrumen Penelitian*. Pontianak: Mahameru Press.

- Sulistiyawati, W. (2022). *Analisis (Deskriptif Kuantitatif) Motivasi Belajar Siswa Dengan Model Blended Learning di Masa Pandemi COVID-19*. Mahasiswa Prodi Pendidikan Matematika FKIP Unmuh Ponorogo, 68-73.
- Supriyanto, A., Wiyono, B. B., & Burhanuddin, B. (2021). *Effects of service quality and customer satisfaction on loyalty of bank customers*. *Cogent Business & Management*, 8(1), 1-17.
- Surucu, & Maslakci. (2020). *Validity And Reliability In Quantitative Research*. *Business and Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694-2726.
- Syarifuddin. (2022). *Metode Riset Praktis Regresi Berganda Menggunakan SPSS*. Palangkaraya: Bobby Digital Center.
- Taherdoost, H. (2019). *What Is the Best Response Scale for Survey and Questionnaire Design; Review of Different Lengths of Rating Scale / Attitude, Scale / Likert Scale*. *International Journal of Academic Research in Management*, 1-10.
- Untari, D. T. (2020). *Buku Ajar Statistik 1*. Purwokerto Selatan: CV. Pena Persada.
- Usmonov, Y. M., & Jurayeva, Z. S. (2022). *Basic Principles of Research of Tourism Terms*. *Galaxy International Interdisciplinary Research Journal*, 137–141.
- Utari, P. S., & Firmansyah, I. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi*. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 60-78.

Wahyuni, M. (2020). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian Olah Data Manual dan SPSS Versi 25*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani.

