

## DAFTAR PUSTAKA

- Abebe, D. W., & Singh, D. P. The Relationship between Emotional Intelligence, Job Satisfaction, and Job Performance: Empirical Evidence from Public Higher Education Institutions. *European Journal of Business and Management Research*, (2023): 8(3), 45–52.
- Adiguzel, Z., Ozcinar, M. F., & Karadal, H.. Does servant leadership moderate the link between strategic human resource management on rule breaking and job satisfaction? *European Research on Management and Business Economics*, (2020):26(2), 103–110.
- Amir, D. A. The effect of servant leadership on organizational citizenship behavior: the role of trust in leader as a mediation and perceived organizational support as a moderation. *Journal of Leadership in Organizations*, (2019): 1(1).
- Argon, B. A., & Liana, Y. Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Aktiva: Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, (2020):5(1), 1–14.
- Asroti, A., Mochlasin, M., & Ridlo, M. Pengaruh Servant Leadsers Etos Kerja Islami dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Organization Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, (2022):5(2), 2179–2191.
- Aziez, M. S., & Nugroho, S. P. Pengaruh Servant Leadership dan Human Capital Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi. (2023): 4(1), 100–116.
- Busro Muhammad. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pertama). Prenadamedia Group. (2018)
- Cahaya, A. D., Aji, A. W., & Utomo, D. Analisis Pengaruh Pengalaman Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hari Mukti Teknik Yogyakarta Era Adaptasi Baru Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, (2021):9(3), 533–544.
- Darim, A. Manajemen perilaku organisasi dalam mewujudkan sumber daya manusia yang kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, (2020): 1(1), 22–40.
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., Van Dierendonck, D., & Liden, R. C. Servant leadership: A systematic review and call for future research. *The Leadership Quarterly*, (2019):30(1), 111–132.
- Fatril, R., Putra, R. B., Dewi, R. C., & Fitri, H. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pendidikan Kota Padang. *Journal of Law and Economics*, (2022):1(1), 21–31.

- Filatrovi, E. W., Yuniawan, A., & Kristanto, R. S. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi*, (2018):2(1), 167–179.
- Ghalavi, Z., & Nastiezaie, N. Relationship of servant leadership and organizational citizenship behavior with mediation of psychological empowerment. *Eurasian Journal of Educational Research*, (2020): 20(89), 241–264.
- Ghozali. *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro. (2021)
- Ginoga, V., Masyadi, M., & Mangkona, S. The Effect of Competence, Emotional Intelligence and Work Environment on Employee Performance. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, (2023):6(1.2).
- Hair, J., & Alamer, A. Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in second language and education research: Guidelines using an applied example. *Research Methods in Applied Linguistics*, (2022):1(3).  
<https://doi.org/10.1016/j.rmal.2022.100027>
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, Marko. *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. (2017)
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. When to use and how to report the results of PLS-SEM. In *European Business Review*, (2019): (Vol. 31, Issue 1, pp. 2–24). Emerald Group Publishing Ltd. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hair, JR .Joseph F, Hult Tomas M, Ringle Christian M, & Sarstedt Marko.. *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Third Edition*. (2022)
- Handayani, A. N., Riadi, S. S., & AS, D. L. Pengaruh Servant Leadership dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Afektif Serta Organization Citizenship Behavior Pegawai. . (2020): 1(8), 1061–1073.
- Handayani, R., & Heri, H. Efek Gaya Kepemimpinan Pelayanan terhadap Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Mediasi. *JURNAL KOMUNITAS SAINS MANAJEMEN*, (2022):1(3), 215–222.
- Handoko, B., Fahlevi, A., & Siregar, M. S. Analisis Pengaruh Servant Leadership dan Employee Empowerment terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. PLN (Persero) UIP3B Sumatera UPT Medan). *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, (2021):9(1), 1–10.
- Hasanuddin, B., Mustainah, M., & Buntuang, P. C. D. The influence of servant leadership on job satisfaction with individual character as a moderating variable. *Problems and Perspectives in Management*, (2021): 19(1), 445–455.
- Ilmih, A. A. Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di UKM Snak Makroni Cap Bintang Desa

- Mutih Wetan, Kabupaten Demak. *BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, (2019):6(2), 17–29.
- Inkiriwang, M., & Wijayadne, D. R. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Ud Sinar Abadi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-up Bisnis*, (2023):8(4), 334–349.
- Irma, A., & Yusuf, M. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Jurnal Manajemen*, (2020):12(2), 253–258.
- Khian, H. S., & Bernarto, I. Pengaruh Servant Leadership, Perceived Organizational Support, Dan Well-Being Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Smk Mudita Kota Singkawang [The Effect Of Servant Leadership, Perceived Organizational Support, And Well-Being On The Organizational Citizenship Behavior Of Teacher At Mudita Vocational School Singkawang City]. *Polyglot: Jurnal Ilmiah*, (2021):17(2), 212–231.
- Lamri, L., Setyadi, D. S., Riadi, S. S. R., Hariyadi, S., & Palutturi, S. P. Determinants of Organizational Citizenship Behavior, Work Satisfaction and Performance of the Eselon IV Officials of Regional General Hospitals in East Kalimantan Province. *Journal of Arts and Humanities*, (2020):9(4), 88–97.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, (2018):7(2), 116–123.
- LRA, N. A., Egalita, D. Y. P., Nilma, F. N. F., Majid, M. F., & Pujianto, W. E. Implementasi Servant Leadership Pada Organisasi Legiun Veteran Republik Indonesia Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus Pada Legiun Veteran Republik Indonesia (LVRI) Kabupaten Sidoarjo). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, (2022):2(2), 229–234.
- Malahayati, M., Asmaran, A. S., & Komalasari, S. Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Al-Husna*, (2021):1(1), 43–59.
- Mubarok, A. F., Sedjo, P., & Prabawati, I. N. Kecerdasan emosi dan organizational citizenship behavior pada perawat. *Jurnal Psikologi*, (2020): 12(2), 143–156.
- Nuraini, N. Efek Gaya Kepemimpinan Pelayanan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediasi. *PROCEEDING IAIN Batusangkar*, (2022): 1(1), 105–110.
- Pamungkas, B. Pengaruh Emotional Intelligence Dan Spiritual Intelligence Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt Adhi Karya Tbk. *SEIKO: Journal of Management & Business*, (2023):6(1), 467–482.
- Don Bosco Doho, Y., Windi Oktara, T., Hesti Indriana, I., Murtanti Putri, D., Sitio, H., Masruroh, F., Ahmad Hardoyo Sidik, N., & Cahyadiana, W. (n.d.). *KECERDASAN EMOSIONAL (TEORI DAN APLIKASI)*. (2023)

- Peter G. Northouse - *Leadership\_ Theory and Practice-Sage Publications, Inc - Buku Utama-1*. (2019).
- Prasetyo, M. A. M., & Sukatin, S. Aspek Psikologis Organisasi Pendidikan Efektif. *ITQAN: Jurnal Ilmu-Ilmu Kependidikan*, (2021):12(1), 83–102.
- Pratama, A. A. N. Y. I., Sujana, I. W., & Novarini, N. N. A. Pengaruh Servant Leadership dan Empowerment terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada PT. Samaja Bali Villa. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, (2020):3(2), 178–186.
- Putri, F. R., & Supriadi, Y. N. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Patra Badak Arun Solusi. *Jurnal Manajemen Motivasi*, (2022): 18(1), 10–22.
- Putri, V. L., & Widjaja, H. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Penghargaan Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra 10). *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, (2019):1(1).
- Rachmawati, A. W., & Lantu, D. C. Servant leadership theory development & measurement. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, (2014):115, 387–393.
- Rachmawati, D. F. Organizational citizenship behavior dan komitmen afektif: Studi meta-analisis. *Jurnal Psikologi Volume*, (2021)14(2).
- Saputra, A., Kirana, K. C., & Septyarini, E. Pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Inovator*, (2021): 10(2), 85–92.
- Sari, T. A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Aditya Sata Parajaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, (2019):16(2), 94–101.
- Shafi, M. Q., Rabbani, S., Alam, R. M., & Gul, S. (2020). Servant leadership: Impact on organizational citizenship behavior and knowledge sharing behavior. *Journal of Southwest Jiaotong University*, (2020):55(4).
- Shrestha, M., & Bhattarai, P. C. Contribution of Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behavior: A Survey of the School Teachers of Nepal. *Journal of School Administration Research and Development*, (2022):7(1), 36–49.
- Simamora, S. B. H., Entang, M., & Patras, Y. E. Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Cara Adversity Quotient (Aq) Dan Servant Leadership Pada Guru Smk Berstatus Pns Se-Kota Bogor. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, (2021):9(1), 30–37.
- Sinta, L., Malaikosa, Y. M. L., & Supriyanto, D. H. Implementasi Penguatan Pendidikan Karakter pada Siswa Kelas Rendah di Sekolah Dasar. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, (2022):6(4), 3193–3202.
- Subhaktiyasa, P. G., Andriana, K. R. F., Sintari, S. N. N., Wati, W. S., Sumaryani, N. P., & Ledo, Y. U. The Effect of Transformational Leadership, Servant Leadership, and Spiritual Leadership on Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, (2023): 19(1), 224–238.

- Sugiyono. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r & d*. Alfabeta bandung. (2013)
- Suhardi, S. Employee Performance of Life Insurance Companies: The Mediating Effect of Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura*, (2021): 24(3), 392–407.
- Supriyanto, A. S., Ekowati, V. M., & Masyhuri, M. The relationship among spiritual intelligence, emotional intelligence, organizational citizenship behaviour, and employee performance. *Etikonomi*, (2019):18(2), 249–258.
- Suryati, S. Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Kasus Pada Kantor Bpkad “Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah) Kabupaten Mappi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, (2021): 2(2), 1002–1018.
- Suwibawa, A., Agung, A. A. P., & Sapta, I. K. S. Effect of organizational culture and organizational commitment to employee performance through organizational citizenship behavior (OCB) as intervening variables (study on Bappeda Litbang Provinsi Bali). *International Journal of Contemporary Research and Review*, (2018):9(08), 20997–21013.
- Tjahjono, H. K., Prasetyo, F., & Palupi, M. Kepemimpinan transformasional pada organizational citizenship behavior dan komitmen afektif. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, (2018):11(2), 217–232.
- Wahyuni, D., & Frenrika, R. Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. X. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, (2022):11–16.
- Wijayati, D. T., Kautsar, A., & Karwanto, K. Emotional Intelligence, Work Family Conflict, and Job Satisfaction on Junior High School Teacher’s Performance. *International Journal of Higher Education*, (2020): 9(1), 179–188.
- Yasa, P. N. S., & Suandra, Y. K. The Influence of Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Organizational Commitment (A Case Study in the Westin Resort Nusa Bua, Bali). *JL Pol’y & Globalization*, (2017):57, 64.