

TESIS

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KENYAMANAN, DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN KLINIK
*CELLSCIENCE REJUVENATION CENTRE***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : PUSPITA FAUSTINA

NPM : 010616200011



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM
MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
(2024)**