

**TESIS**

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KENYAMANAN, DAN  
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN KLINIK  
*CELLSCIENCE REJUVENATION CENTRE***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : PUSPITA FAUSTINA**

**NPM : 010616200011**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM  
MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
(2024)**