

TESIS

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KENYAMANAN, DAN
KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS PASIEN KLINIK
*CELLSCIENCE REJUVENATION CENTRE***

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : PUSPITA FAUSTINA

NPM : 01661200030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**