

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....	13
BAB II PENGATURAN PENGATURAN HUKUM BAGI KONSUMEN SERTA PELAKU USAHA TERKAIT PENGALIHAN UANG KEMBALIAN	15
2.1 Pengertian dan Hubungan Konsumen dengan Pelaku Usaha.....	15
2.2 Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha Sesuai Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	17
2.3 Pelaksanaan Transaksi Konsumen dan Pelaku Usaha Terkait Pengalihan Uang Kembali Dalam Bentuk Penambahan Makanan	29
2.4 Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan Pelaku Usaha di Indonesia	33
BAB III ANALISIS PENGALIHAN UANG KEMBALIAN KEDALAM BENTUK PENAMBAHAN MAKANAN BERDASARKAN UUPK.....	39
3.1 Bentuk Pelanggaran yang Dilakukan Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Terkait Pengalihan Uang Kembali.....	39
3.2 Langkah Penyelesaian yang harus dilakukan oleh Konsumen dan Pelaku Usaha terkait Pengalihan Uang Kembali dalam bentuk penambahan Makanan.....	41

BAB IV PENUTUP	45
4.1 Kesimpulan.....	45
4.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LEMBAR PERNYATAAN TUGAS AKHIR	49
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	50
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	51
KATA PENGANTAR	52

