

TESIS

**ANTESENDEN KEPUASAN PASIEN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP WORD OF MOUTH DI SILOAM HOSPITALS
MAKASSAR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : ELLEN

NPM : 01616210048



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**