

SKRIPSI

STRATEGI LAYANAN *FULL SERVICE* MASKAPAI

BATIK AIR DALAM MEMBERIKAN KENYAMANAN

PENUMPANG MELAKUKAN PENERBANGAN

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

NAMA : RIFANI MAULIDA
NPM : 01045190067



PROGRAM STUDI PENDIDIKAN JARAK JAUH ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024