

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH MOBILE NETWORK QUALITY, SERVICE CONTENT QUALITY, CUSTOMER SERVICE QUALITY, PERCEIVED VALUE, CUSTOMER SATISFACTION, CONTINUANCE INTENTION TERHADAP PENGGUNA APLIKASI MYTELKOMSEL DI MANADO

Ditulis untuk memenuhi Sebagian perstaratan akademik guna memperoleh gelarsarjana manajemen Strata Satu

Oleh :

NAMA : Gerald Stevanus Sumual Sompie

NPM : 02011200039



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIS DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2023**