

## **TESIS**

# ***ANTECEDENT* DARI KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK DAN JASA DI APLIKASI (STUDI EMPIRIS PADA PENGGUNA APLIKASI HALODOC)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen Strata Dua

**Oleh:**

**NAMA : FRANSISKA MARIETA DWITASARI**

**NIM : 01661210041**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**