

TESIS

PENGARUH *PHYSICIAN CARE SATISFACTION, EMERGENCY DEPARTMENT STAFF, EMERGENCY DEPARTMENT ENVIRONMENT* TERHADAP *GENERAL SATISFACTION* DAN *BEHAVIOUR INTENTION* DI IGD RS. BUDI MULIA BITUNG DENGAN PENDEKATAN PLS-SEM

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : BOBBY AGUSTINUS PARENGKUAN

NPM: 01615210026



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**