

TESIS

**ANTESENDEN KEPUASAN PASIEN DAN DAMPAKNYA
TERHADAP WORD OF MOUTH DI SILOAM HOSPITALS
MAKASSAR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : ELLEN

NPM : 01661210048



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**