

TESIS

***COMMUNICATION, TRUST, DAN WORD OF MOUTH* SEBAGAI
ANTESEDEN SATISFACTION TERHADAP *REVISIT INTENTION*
DI RUMAH SAKIT SWASTA XYZ TIPE B DI JAKARTA UTARA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : RONALD REAGAN

NPM : 01661200076



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**